



# L'IA générative au service de votre entreprise

Investissez dans vos équipes pour vous aider  
à avancer dans le nouveau monde de la gen AI.

## Notre partenariat

L'IA générative (gen AI) a ouvert tout un champ de possibles aux entreprises, tout secteur confondu. Les distributeurs sont devenus plus flexibles, les producteurs plus efficaces et les banques plus innovantes.

De nombreuses sociétés ont passé l'année dernière à expérimenter le potentiel de la gen AI et la façon de l'exploiter. Après cette phase d'expérimentation vient une phase de concrétisation. Il s'agit d'aller plus loin dans son utilisation en regardant comment la gen AI peut servir au quotidien.

Pour mieux aider les entreprises, Cognizant et Microsoft s'associent et fournissent des frameworks complets pour l'ensemble de vos démarches allant du lancement de pilotes à la mise en production à grande échelle, avec l'intégration à vos systèmes.

Ensemble, nous avons élaboré des modèles et solutions pour permettre à des entreprises telles que la vôtre de tirer le meilleur parti de la gen AI. Ou comment rendre cet outil utile au lieu d'ajouter seulement un nouveau morceau de logiciel...

## Les chiffres sont là...

Selon notre dernière étude, l'IA générative pourrait représenter une croissance de plus de 1 000 milliards de dollars par an d'ici à 2032. En terme d'impact, cela ne s'arrête pas là : nous estimons que près de 90 % des emplois tels que nous les connaissons vont être affectés par la gen AI.

Comment les dirigeants peuvent-ils anticiper ces changements à venir ? Comment exploiter pleinement le potentiel de cette nouvelle technologie sans nuire à l'emploi ?

Grâce au partenariat entre Cognizant et Microsoft, vous disposerez de conseils d'experts et de technologies clé en main.



« L'IA générative offre de toutes nouvelles capacités d'automatisation et d'enrichissement pour les 'métiers de bureau'. Elle va booster considérablement toutes les tâches qui nécessitent de la créativité ou de l'expertise. C'est le cas pour le design ou l'ingénierie et l'assurance qualité.»

Pramod Bijani

Head of Digital Experience and Digital Engineering Delivery, Cognizant

## L'IA en action

### Perspectives infinies

De la mode à la santé, en passant par l'automobile et l'hôtellerie, tant d'entreprises ont tant d'occasions de renforcer des domaines spécifiques de leur activité. Alors, où pouvez-vous aller avec la gen AI ? Et quelle influence cela va avoir sur les rôles de chacun dans votre entreprise ?



### Conseil expert

Bénéficiez d'un soutien ou d'un second avis en un instant, ou trouvez rapidement la personne avec les qualifications nécessaires pour répondre à vos besoins.



### Développement logiciel

Mettez à jour ou déployez plus vite davantage de solutions logicielles.



### Connaissance marché et analyse concurrentielle

Consolidez et évaluez des milliers de données de l'entreprise ou du marché en un temps record.

La gen AI vous fournit rapidement des insights pour accélérer votre prise de décision stratégique.



### Engagement des employés

Créez des expériences plus personnalisées lors du recrutement, de l'intégration et du développement professionnel.



### Marketing et ventes

Améliorez les plans de *go-to-market* et générez plus d'idées, plus vite, pour augmenter les ventes.





## Comment libérer la créativité de ses employés, par Cognizant

Dans le cadre de notre programme international d'innovation Bluebolt, nous utilisons notre dernier outil d'intelligence artificielle appelé Innovation Assistant.

Il aide nos collaborateurs à trouver des solutions aux challenges clients tels que la réduction des coûts, la modernisation des technologies ou la minimisation de l'empreinte carbone.

L'Innovation Assistant créé avec le soutien du service Azure OpenAI de Microsoft permet d'être efficace immédiatement.

Il propose toute une série d'idées de départ et de solutions potentielles que nos collaborateurs peuvent ensuite reprendre afin de les développer. Tout cela en veillant à ce que les informations sensibles des clients restent confidentielles et protégées.



« Microsoft s'engage à servir de copilote pour réaliser inmanquablement des progrès dans votre parcours de transformation digitale avec l'IA. En collaboration avec Cognizant, nous fournissons des frameworks robustes pour la modernisation des entreprises. A partir de nos services Microsoft Azure OpenAI, la plateforme de Cognizant démultiplie la capacité d'accès aux insights utiles aux clients à partir des données de l'entreprise, et pour rester en tête dans un paysage digital en constante évolution. Ensemble, nous avons développé des solutions pour que l'IA générative soit un puissant moteur de croissance en libérant tout le potentiel des individus et des équipes.»

---

**Puneet Chandok**  
President, Microsoft India & South Asia

## Zoom sur le sujet

Nos services en IA générative vont au-delà de scénarios hypothétiques. Cognizant et Microsoft ont déjà aidé plusieurs organisations ou entreprises à booster leur activité tout secteur confondu, et ce, sur de nombreuses applications spécifiques. En voici quelques exemples :



### Une agence nationale de santé avec un assistant IA réalisant des pré-diagnostic fiables à 98 %

Cet assistant fournit des avis médicaux par téléphone aux patients sur des questions non critiques. Il est particulièrement utile pour ceux qui ne peuvent pas rendre visite à leur médecin ou sont dans des endroits isolés. L'équipe AI & Analytics de Cognizant l'a développé avec de la gen AI pour une agence nationale de santé. Cet assistant clinicien virtuel aide à déterminer ce qu'il faut faire selon les symptômes décrits, dirigeant notamment vers le professionnel de santé le plus pertinent pour la suite. Il sait faire le diagnostic et traiter plus de 900 symptômes courants. Se faisant, il permet de réduire le nombre de sollicitations des professionnels et des centres de soins qui peuvent se concentrer sur des problèmes médicaux plus complexes.



### Une multinationale pharmaceutique avec une solution d'avenir pour l'automatisation intelligente

Pour veiller efficacement à la santé de ses patients, ce groupe pharmaceutique doit rester constamment à la pointe dans un environnement de santé en constante évolution. Avec l'aide des outils de Microsoft AI, ses employés ont pu acquérir de nouvelles compétences en gen AI. Au lieu de tâches administratives ou non essentielles, cette assistante leur permet de se concentrer sur des activités plus intéressantes. Parmi ses plus récents projets, ce groupe a développé avec nous une nouvelle boîte à outils pour chatbot. Conçu pour répondre aux besoins spécifiques des patients et des équipes internes, ce système permet aux collaborateurs de créer leur propre chatbot spécialisé, par exemple pour gérer les retours ou répondre à des questions concernant différents produits. Ces chatbots peuvent également vérifier quel est le statut des requêtes de changement et modifier les commandes dans les systèmes ERP.



### Une société de télécommunications avec une solution pour améliorer les opérations et l'expérience employé avec Microsoft Azure et des technologies d'IA

Que chacun puisse garder le contact avec ses amis, sa famille et ses collègues est essentiel pour cette multinationale dans les télécommunications. Pour s'assurer que cela puisse continuer, elle a voulu voir comment elle pouvait automatiser certains processus métier telles que les tâches informatiques critiques ou les demandes de ressources des employés. En travaillant avec le service Azure OpenAI de Microsoft, elle a commencé à examiner comment fournir des solutions d'optimisation de l'efficacité, d'amélioration des conditions de travail et de réduction des coûts. Plutôt que de passer du temps à chercher des informations, les collaborateurs ont pu se concentrer sur la façon d'aider les clients. Visionnez la vidéo dont le lien est ci-dessous pour en apprendre plus.





# Parlons-en

**Le temps est venu de passer de l'exploration à la mise en pratique de la gen AI. Si vous ne le faites pas, soyez sûrs que vos concurrents le feront.**

Cela nécessite de faire un bon en avant. Mieux vaut s'associer à des partenaires fiables pour se lancer plus facilement.

La collaboration entre Cognizant et Microsoft vous permet d'accéder aux compétences, connaissances et processus dont vous avez besoin pour passer de l'idée à la réalité.

Grâce à nos expertises, nos méthodologies et nos infrastructures technologiques combinées, nous pouvons vous aider à développer des stratégies globales, essentielles pour la réussite de votre adoption de la gen AI. Et nous utilisons les principes d'une IA responsable pour des résultats sur lesquels vous pouvez compter. Cela s'articule autour de quatre principes.

1

## Impliquer ses collaborateurs

Déployez des programmes inédits de reskilling - faire vite, voir grand - pour développer les compétences.

2

## Innover ou stagner

Planifiez la façon dont vous aller rendre cela opérationnel et créer de la valeur sur les dix prochaines années.

3

## Instaurer un cadre de confiance en étant transparent

Expliquez la façon dont l'IA va aider à atteindre plus largement les objectifs business et la société.

4

## Faire bon usage des gains réalisés avec l'IA

Les gains réalisés grâce à l'IA doivent être bénéfiques pour les collaborateurs et la société en général.

**Contactez-nous si vous souhaitez réfléchir aux moyens d'intégrer des éléments d'IA à votre business ou discuter d'opportunités : [Generative\\_AI@cognizant.com](mailto:Generative_AI@cognizant.com).**