

RH et accompagnement de la transformation

## Table ronde RH : Le feedback continu, et si c'était le catalyseur de votre performance ?

Le 5 mars 2021, Cognizant Consulting recevait Valérie Grangeteau-Duconge, responsable cyclotron et innovation IDF Ouest chez ENEDIS et Loïc Galmard, Directeur marketing et stratégie commerciale EMEA chez JANSSEN (Johnson & Johnson) pour une table ronde RH sur le thème du feedback continu comme levier de la performance de l'entreprise.

### Les enjeux

Venant d'entreprises que tout oppose culturellement - service public français d'un côté et filiale d'une multinationale américaine de l'autre - nos invités ont partagé leurs retours d'expérience sur la mise en place de la culture du feedback continu au sein de leurs organisations, les bénéfices recherchés et constatés en terme d'engagement des collaborateurs, de responsabilisation individuelle et de performance collective.

### Les 5 idées clés à retenir

1. Donner la possibilité aux collaborateurs d'avoir un retour rapide sur leur travail est un puissant **levier d'engagement**, a contrario, la quasi-totalité des collaborateurs ne se sent pas engagée lorsqu'il n'y a pas de retour.
2. Basé sur des faits et comportements directement observés, le feedback a pour objectif la progression des collaborateurs, en mettant en avant les points positifs, mais surtout les **axes d'amélioration**. 57% des collaborateurs préfèrent un feedback positif ET négatif plutôt qu'un retour uniquement positif.
3. La mise en place de la culture du feedback - voire du debriefing systématique - qui peut s'appuyer sur des outils, vise avant tout à **favoriser les échanges spontanés et la collaboration** au sein de l'organisation. Cette acculturation est un **travail de long terme** (environ 18 mois chez nos intervenants)
4. Pour **oser le feedback**, les managers et collaborateurs ont **besoin d'être accompagnés** dans leur pratique par des méthodes, des formations, voire des outils.
5. Dans les deux cas présentés, le feedback continu est venu **en complément des entretiens managériaux** « classiques », afin de les nourrir et de les éclairer.

En résumé, le feedback continu est :



Un levier d'engagement



Un outil pour présenter les axes d'amélioration



Un travail de long terme basé sur la collaboration



Un outil qui a besoin de structuration



Un complément aux entretiens classiques

## Conclusion

Le feedback continu est porteur de performance tant à l'échelle individuelle que collective. Toutefois, l'évolution culturelle que sa mise en place implique nécessite un accompagnement du changement bien préparé et sur la durée.

## A propos de

**Enedis** est une entreprise publique française, gestionnaire du réseau public de distribution d'électricité sur 95 % du territoire français continental.

- 38.754 salariés
- 37 millions de clients
- 14,479 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2019
- 4,254 milliards d'euros d'investissement en 2019

**Janssen France** est la 3<sup>ème</sup> filiale pharmaceutique de Johnson & Johnson, 1<sup>er</sup> groupe de santé au monde.

- 10 000 scientifiques et chercheurs à l'échelle mondiale
- Classée au premier rang des sociétés pharmaceutiques sur la liste des sociétés les plus admirées de la revue Fortune
- Chiffre d'affaires de 36,3 milliards de dollars en 2017
- Niveau d'investissement en R&D parmi les plus élevés de l'industrie pharmaceutique

## À propos de Cognizant Consulting

Cognizant Consulting est l'entité conseil de Cognizant (Nasdaq-100: CTSI), l'une des premières sociétés de conseil et de services dans le monde. Elle combine la maîtrise des expertises métier et l'expérience éprouvée du conseil stratégique pour des entreprises dans les services financiers auxquelles s'ajoute la puissance d'innovation d'un groupe international majeur de près de 290.000 personnes dont 7.000 consultants. Cognizant Consulting France aide ainsi ses clients à revisiter leur activité et à avancer dans leur transformation à l'heure du digital. Les plus grands groupes mondiaux s'adressent à Cognizant Consulting pour les aider à imaginer et mettre en œuvre leurs stratégies.

Plus d'informations sur : [www.cognizant.com/fr-fr/consulting](http://www.cognizant.com/fr-fr/consulting).

## A propos de notre équipe RH et accompagnement de la transformation

L'équipe RH, stratégie et transformation de Cognizant Consulting France a comme mission d'accompagner ses clients sur les problématiques suivantes : conduite du changement & grands projets de transformation, solutions Digitales RH, développement du Capital Humain, Workplace & expérience collaborateur, processus & organisation de la fonction RH, culture d'entreprise et pratiques managériales.

Plus d'informations sur : <https://www.cognizant.com/fr-fr/consulting/rh-transformation>

## Contacts

### Grégoire FORBIN

Partner head of HR Strategy & Transformation

M. +33 (0) 6 11 81 45 68

[gregoire.forbin@cognizant.com](mailto:gregoire.forbin@cognizant.com)

### Eva MICHALEWSKI

Director - HR Strategy & Transformation

M. +33 (0) 6 20 02 40 66

[eva.michalewski@cognizant.com](mailto:eva.michalewski@cognizant.com)