

QUIZZ DE PRÉPARATION À L'EXAMEN DE CERTIFICATION SERVICE CLOUD CONSULTANT (QUZ261)



APERÇU

Cette formation permet de :

- Revoir les thématiques abordées lors de l'examen de certification Salesforce Certified Service Cloud Consultant
- Se préparer au passage de l'examen de certification Salesforce Certified Service Cloud Consultant.

A QUI S'ADRESSE CE COURS ?

Cette formation est conçue pour les personnes qui préparent l'examen de certification consultant Salesforce Service Cloud.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Une fois cette formation terminée, vous saurez :

- Revoir les différents objectifs de l'examen et leur poids dans l'examen
- Évaluer votre niveau de préparation à l'examen en répondant à des questions pratiques

CONDITIONS REQUISES ET PRÉPARATION À LA FORMATION

Afin de pouvoir suivre cette formation vous devez :

- Détenir la certification Salesforce Administrator ou posséder des connaissances équivalentes
- Avoir au moins deux ans d'expérience dans la mise en œuvre de solutions Service Cloud et se sentir à l'aise avec tous les concepts abordés dans le guide d'examen Salesforce Certified Service Cloud Consultant
- Suivre le cours [ADX261](#) et [CRT261](#), ou avoir une expérience similaire.
- avoir également un niveau de compréhension de l'écrit avancé en anglais.

CERTIFICATION

La formation QUZ261 fait partie des formations recommandées pour préparer l'examen Salesforce Certified Service Cloud Consultant. La liste complète des prérequis pour le passage de certification est fournie par Salesforce dans le [guide d'examen](#).

Attention :

- L'examen de certification Salesforce ne se déroule pas dans le cadre de la formation et il appartient au stagiaire de s'y inscrire via le webassessor
- Nous ne recommandons pas de passer l'examen directement à l'issue de la formation. Une préparation supplémentaire doit être fournie

MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

Lors de la demande d'inscription, une analyse du besoin nous permet de nous assurer des pré-requis et du niveau de connaissance du stagiaire, de vérifier si les objectifs de la formation répondent au besoin exprimé.

Cette formation inclut des bonnes pratiques quant à la préparation de la certification Salesforce Certified Service Cloud Consultant, ainsi que des questionnaires à choix multiple individuels corrigés par la suite avec le formateur qui effectue des rappels sur les concepts abordés dans les questionnaires.

La formation en classe inclut la mise à disposition d'un ordinateur par stagiaire. Un paperboard et un vidéoprojecteur sont mis à disposition dans la salle de formation.

La classe virtuelle, interactive et en temps réel, est animée avec une plateforme de visioconférence adaptée et accessible depuis le navigateur web. Afin de pouvoir suivre la formation à distance, le stagiaire doit être équipé d'un ordinateur et d'une connexion internet. Un casque ou des écouteurs, et un deuxième écran sont des outils optionnels qui permettent d'optimiser l'expérience d'apprentissage.

SUIVI ET ÉVALUATION

À la fin du stage :

- Une évaluation est réalisée par le stagiaire sur l'atteinte des objectifs, la qualité de la formation et des intervenants
- Une attestation de participation est remise au stagiaire
- Les feuilles de présence signées par les stagiaires et le formateur, par demi-journée de formation dans le cas de la formation en classe ou l'attestation d'assiduité signée par le stagiaire et l'organisme de formation dans le cas de la classe virtuelle sont adressées au client
- L'évaluation réalisée par le stagiaire est remise au client

MODULES ET SUJETS

Présentation du déroulement de l'examen

2 QCM de 60 questions chacun

(Chaque QCM se déroule sur une demi-journée)

- Test en situation d'examen
- Correction



RÔLE
Consultant

NIVEAU
Intermédiaire

DURÉE
1 jour (7 heures)

MODE D'ENSEIGNEMENT
- Formation en classe
- Classe virtuelle

LANGUE
Formation en français /
Supports en anglais