

# CREATION D'EXPERIENCES GUIDEES AVEC OMNISTUDIO (OMS435)



## APERÇU

Découvrez comment concevoir des solutions robustes spécifiques à l'industrie avec OmniStudio. Dans ce cours de 5 jours dispensé par un formateur, apprenez à créer des solutions Industry 360, à signaler les problèmes de produits, à intégrer les nouveaux clients et à définir l'éligibilité aux programmes à l'aide des composants OmniStudio. Mettez en œuvre des FlexCards, utilisez des OmniScripts, créez des Data Mappers (ex Dataraptors) et créez des procédures d'intégration pour fournir des solutions OmniStudio axées sur le numérique qui améliorent l'expérience utilisateur, guident les interactions et les engagements des utilisateurs et mettent en avant les meilleures pratiques du secteur.

## A QUI S'ADRESSE CE COURS ?

Ce cours est conçu pour les développeurs travaillant sur la plate-forme, les développeurs d'interface utilisateur, les architectes de solutions et les architectes techniques responsables de l'installation, de la configuration ou de la maintenance des applications OmniStudio et des applications Salesforce Industry Cloud. Ce cours est aussi excellent pour tous ceux qui souhaitent obtenir leur accréditation Salesforce Certified OmniStudio Developer.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Une fois cette formation terminée, vous saurez :

- Créer et déployer des FlexCards sur les présentations de page pour améliorer l'expérience client
- Créer et déployer des OmniScripts pour garantir des interactions, une productivité et un engagement des utilisateurs
- Créer des procédures d'intégration pour exécuter des opérations complexes sur le serveur et incorporer des sources de données externes
- Modifier des Data Mappers pour extraire des données et les enregistrer à nouveau dans Salesforce, en plus de les découper et les transformer avant qu'elles ne soient partagées avec les outils OmniStudio
- Identifier les processus et services supplémentaires de flux pour les industries
- Créer des solutions Industry 360, de signalement des problèmes, d'intégration des clients et d'éligibilité aux produits et programmes à l'aide des composants OmniStudio
- Concevoir des solutions OmniStudio qui répondent à des exigences spécifiques
- Ajuster les solutions Omnistudio en conséquence lorsque les exigences sont modifiées.

## CONDITIONS REQUISES ET PRÉPARATION À LA FORMATION

Les stagiaires doivent avoir une bonne connaissance des caractéristiques et fonctionnalités de base de Salesforce, y compris les composants Web Lightning (LWC), les bases de données relationnelles et la norme de notation d'objet JavaScript (JSON). Idéalement, ils doivent avoir obtenu l'accréditation Salesforce Administrator ou Salesforce Platform Developer I, bien que cela ne soit pas obligatoire.

Complétez le trailmix suivant avant de venir en cours : [Trailmix, Trailhead Academy](#)

Vous devez avoir un niveau de compréhension de l'écrit avancé en anglais.

**IMPORTANT** : Si vous utilisez votre ordinateur personnel et si une configuration est décrite dans le [Guide de configuration logicielle](#), vous devez la compléter avant le début du cours.

## CERTIFICATION

La formation OMS435 fait partie des formations recommandées pour préparer l'examen Salesforce Certified OmniStudio Developer. La liste complète des prérequis pour le passage de cette certification est fournie par Salesforce dans le [guide d'examen](#).

### Attention :

- L'examen de certification Salesforce ne se déroule pas dans le cadre de la formation et il appartient au stagiaire de s'y inscrire via le webassessor
- Nous ne recommandons pas de passer l'examen directement à l'issue de la formation. Une préparation supplémentaire doit être

## MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

Lors de la demande d'inscription, une analyse du besoin nous permet de nous assurer des pré-requis et du niveau de connaissance du stagiaire, de vérifier si les objectifs de la formation répondent au besoin exprimé.

La formation inclut la définition des concepts théoriques, des démonstrations, des exercices pratiques, une attention personnalisée de la part d'un formateur certifié et autorisé par Salesforce et un échange avec vos pairs. Le niveau du stagiaire est évalué tout au long de la formation, afin de s'assurer que les notions sont bien acquises.

Des manuels électroniques (cours et exercices corrigés) sont remis aux stagiaires. Un environnement de formation disponible 30 jours est fourni pour chaque stagiaire.

La formation en classe inclut la mise à disposition d'un ordinateur par stagiaire. Un paperboard et un vidéoprojecteur sont mis à disposition dans la salle de formation. La classe virtuelle, interactive et en temps réel, est animée avec une plateforme de visioconférence adaptée et accessible depuis le navigateur web. Afin de pouvoir suivre la formation à distance, le stagiaire doit être équipé d'un ordinateur et d'une connexion internet. Un casque ou des écouteurs, et un deuxième écran sont des outils optionnels qui permettent d'optimiser l'expérience d'apprentissage.

## SUIVI ET ÉVALUATION

À la fin du stage :

- Une évaluation est réalisée par le stagiaire sur l'atteinte des objectifs, la qualité de la formation et des intervenants
- Une attestation de participation est remise au stagiaire
- Les feuilles de présence signées par les stagiaires et le formateur, par demi-journée de formation dans le cas de la formation en classe ou l'attestation d'assiduité signée par le stagiaire et l'organisme de formation dans le cas de la classe virtuelle sont adressées au client
- L'évaluation réalisée par le stagiaire est remise au client



**RÔLE**  
Développeur

**NIVEAU**  
Intermédiaire

**DURÉE**  
5 jours (35 heures)

**MODE D'ENSEIGNEMENT**  
- Formation en classe  
- Classe virtuelle

**LANGUE**  
Formation en français /  
Supports en anglais

# CREATION D'EXPERIENCES GUIDEES AVEC OMNISTUDIO (OMS435)

## MODULES ET SUJETS

### Introduction à Industry 360 et OmniStudio

- Définir Industry 360
- Définir OmniStudio
- Utiliser OmniStudio pour les solutions Industry 360
- Examiner l'architecture et le modèle de données d'OmniStudio

### Introduction aux processus et services supplémentaires de flux pour les industries

- Définir le moteur de règles métier (BRE : Business Rules Engine)
- Examiner les tables de recherche
- Comprendre les ensembles d'expressions
- Examiner le Decision Explainier
- Définir la génération de documents (Doc Gen)
- Examiner le traitement côté client
- Examiner le traitement côté serveur
- Définir le lecteur de formulaire intelligent
- Définir le moteur de traitement des données

### Composants OmniStudio

- Définir les composants OmniStudio
- Examiner les types de composants
- Examiner les meilleures pratiques avec les composants
- Naviguer dans les concepteurs de composants

### FlexCards parents et enfants dans les solutions Industry 360

- Examiner un cas d'utilisation FlexCard pour Industry 360
- Implémentez différentes FlexCards dans une solution Industry 360
- Définir les FlexCards parents et enfants
- Examiner les relations entre les parents et les enfants FlexCard
- Examiner les sources de données FlexCard parent et enfant
- Créer une FlexCard enfant et personnaliser son style
- Créer des états FlexCard
- Intégrer une FlexCard enfant dans une carte parent
- Créer une application Industry 360 Lightning pour déployer des FlexCards

### Signalement de problèmes avec OmniStudio

- Examiner un cas d'utilisation de signalement de problèmes
- Concevoir une solution de signalement de problèmes
- Créer un Data Mapper pour afficher les données des actifs et des comptes
- Créer un OmniScript simple pour capturer les données de requête
- Configurer un élément de chargement de fichier

- Créer un bloc de saisie prédictive
- Affiner l'expérience utilisateur OmniScript
- Créer une procédure d'intégration de branchement
- Tester et déployer OmniScript à l'aide d'une FlexCard

### Intégration des clients avec OmniStudio

- Examiner un cas d'intégration client
- Examiner et exécuter un OmniScript en cours
- Configurer des vues conditionnelles
- Configurer un bloc répétitif
- Configurer les blocs de texte
- Configurer la vérification des erreurs
- Créer une procédure d'intégration avec une transformation Data Mapper
- Créer une étape de confirmation avec un élément de recherche
- Utiliser le JSON d'OmniScript pour créer un chargement Data Mapper
- Déployer OmniScript sur une page d'accueil d'application

### Éligibilité aux produits et programmes avec OmniStudio

- Discuter des cas d'utilisation de l'éligibilité aux produits et aux programmes
- Examiner un cas d'utilisation d'un contrat de niveau de service (SLA)
- Créer un SLA OmniScript
- Intégrer une FlexCard dans OmniScript
- Créer un branchement avec un éditeur d'expression d'élément de valeurs
- Calculer un prix réduit à l'aide d'un ensemble d'expressions prédéfini
- Configurer un élément de divulgation
- Créer des données à l'aide d'un élément de définition de valeurs
- Créer une opportunité à l'aide d'un chargement Data Mapper
- Déployer OmniScript sur une page détaillée d'enregistrement

### Ajustements de la solution en réponse à l'évolution des besoins

- Etendre et personnaliser des composants OmniStudio standard
- Mettre à jour les FlexCards et leurs sources de données
- Mettre à jour les OmniScripts et leurs sources de données
- Importer et exporter des données à l'aide de DataPacks et de MultiPacks

### Activité de synthèse

- Concevoir une solution OmniStudio basée sur des exigences spécifiques