



Aviso de Privacidad de Candidatos

Última actualización: marzo 2024

Introducción

Cognizant Technology Solutions Corporation y sus empresas afiliadas ("Cognizant" "nosotros" o "a nosotros") están firmemente comprometidas a proteger su privacidad. Este Aviso de Privacidad de Candidatos ("Aviso") explica lo que hacemos con la Información Personal que recopilamos durante y después del proceso de reclutamiento a través del portal de Empleo en los sitios web de Cognizant ("**Sitio**") o por otros medios.

Como empresa global, Cognizant cuenta con una serie de entidades legales en diferentes jurisdicciones que son responsables de la Información Personal que recopilan. El responsable de la Información Personal recopilada durante el proceso de reclutamiento es la empresa de Cognizant en la jurisdicción donde usted envía su solicitud (todas las empresas de Cognizant se pueden encontrar a través de este enlace: [Cognizant Worldwide](#)). Si no está seguro acerca de qué empresa de Cognizant le corresponde, comuníquese con nosotros (consulte la sección Comuníquese con nosotros a continuación).

En algunos casos, es posible que las leyes y reglamentos locales que se aplican al Procesamiento de la Información Personal sean más exigentes que este Aviso. En estos casos, se aplicarán los requisitos más exigentes. Cuando las leyes locales lo exijan, Cognizant le proporcionará avisos o información de privacidad adicionales. Además, en ocasiones, es posible que este aviso sea complementado con información o avisos

El Sitio (y el proceso de contratación) no está destinado a menores de 16 años.

¿Qué le informaremos en este Aviso?

[Cómo recopilamos y utilizamos su Información Personal](#)

[Por qué necesitamos recopilar su Información Personal](#)

[Quién tendrá acceso a su Información Personal](#)

[Transferencia internacional de su Información Personal](#)

[Cuánto tiempo conservamos su Información Personal](#)

[Cómo protegemos su Información Personal](#)

[Cuáles son sus derechos](#)

[Comuníquese con nosotros](#)

*Los términos que empiezan en mayúscula se definen en detalle al final de este Aviso, en la sección **Definiciones**.*





Cómo recopilamos y utilizamos su Información Personal

Tipos de Información Personal

Podemos recopilar los siguientes tipos de información general sobre usted:

Información Personal: durante el proceso de contratación, recopilamos información sobre usted en relación con su candidatura. La información que recopilamos incluye:

- Nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y otra información de contacto.
- La información que envíe en los currículums/CV/cartas, que incluye, entre otros, el historial de empleo, las cualificaciones académicas, las cualificaciones profesionales y las habilidades.
- Si fue o no empleado de Cognizant anteriormente, se incluye la identificación de empleado.
- Otra información relevante, como preferencias de empleo, su disposición a trasladarse a otro lugar, salario actual, salario deseado, reconocimientos profesionales, titulaciones académicas o profesionales y otras relacionadas con el trabajo, permisos y certificaciones.
- Información generada por entrevistadores y reclutadores, en función de sus interacciones con usted, por ejemplo, a través de un evento de contratación o contratación en el campus o búsquedas básica en Internet.
- Información proporcionada por reclutadores de terceras partes, empresas de servicios de empleo o agencias de búsqueda de ejecutivos, cuando corresponda.
- Recomendaciones que sean proporcionadas en su nombre por otros.
- Documentación que se requiere bajo las leyes de inmigración.
- Información Personal enviada o generada como resultado de evaluaciones psicológicas, técnicas o de comportamiento realizadas (incluyendo las realizadas online o a través de video). Recibirá más información sobre la naturaleza de esas evaluaciones antes de participar en cualquiera de ellas.
- Información Personal enviada o generada como resultado de entrevistas online por videollamada. Recibirá más información acerca de la naturaleza de dichas entrevistas de manera previa a su participación en ellas.
- Su perfil público de LinkedIn
- Nombre de usuario y contraseña (si están disponibles en el Sitio).

Si su perfil se adecúa a alguno de nuestros puestos, le solicitaremos que proporcione información de terceros, como referencias o nombres de contactos que nos proporcione. Usted es responsable de asegurarse de tener permiso de enviarnos esa información y de que esas personas sean conscientes de que su información estará disponible para Cognizant o sus clientes con fines de obtener referencias.

Información Personal confidencial: no le solicitamos que proporcione Información Personal Confidencial durante el proceso de contratación. No obstante, si supera el proceso de selección para alguno de los puestos, podemos solicitarle, donde lo permita la ley aplicable, que proporcione Información Personal Confidencial y/o números de identificación para permitirnos cumplir con los requisitos legales a nivel nacional (por ejemplo, en relación con la legislación de igualdad de oportunidades).

Además, también puede estar sujeto a una verificación de antecedentes, cuando el puesto particular al que presenta su candidatura lo justifique y si está sujeta a las leyes aplicables del país en el que se encuentra. El contenido de la información de verificación de antecedentes puede variar en función de cada país para cumplir los requisitos locales, pero puede incluir información recopilada de fuentes públicas disponibles, sus antiguos empleadores o compañeros/as de trabajo, escuelas a las que ha asistido, agencias de informes de crédito y bases de datos de registros penales. Recibirá más información de la naturaleza de dicha verificación de antecedentes antes de que comience y no se realizará ninguna verificación sin su consentimiento expreso previamente, cuando así lo exija la ley aplicable.



Sin embargo, le solicitamos que evite enviar información que pueda considerarse información confidencial según la ley aplicable, salvo cuando dicha información sea un requisito legal.

Información agregada: esta información se agrega y por lo tanto, no es exclusivamente personal sobre usted, pero se refiere a la población o características geográficas seleccionadas, edad, género, ocupación, preferencias e intereses de acuerdo con las leyes aplicables.

Información de Comportamiento: nosotros y nuestro proveedor de servicios utilizamos "cookies" y tecnologías similares en el Sitio. Para obtener más información y para administrar su configuración, consulte la [Política de cookies del sitio de carrera](#) y el [Aviso de cookies de Cognizant](#).

Cualquier información que envíe debe ser veraz, completa y no debe dar lugar al engaño. Enviar información incorrecta, incompleta o engañosa puede hacer que usted no sea elegible para el puesto.

Fuentes de donde se origina la Información Personal.

Podemos recopilar información acerca de usted directamente de usted o de otras fuentes (cuando lo permita y de acuerdo con la ley aplicable):

- Directamente de usted o de su uso del Sitio
- De partes remitentes, mediadoras y antiguos empleadores.
- Desde conversaciones con reclutadores y otros asociados o representantes de Cognizant, así como desde búsquedas en Internet que estos individuos pueden realizar o datos que pueden obtener de los sitios web de búsqueda de empleo o redes profesionales (por ejemplo, LinkedIn, etc.) donde pudo haber hecho públicos los datos sobre usted.
- De reclutadores de terceras partes, empresas de servicios de empleo o agencias de búsqueda de ejecutivos que Cognizant ha contratado;
- De revisiones de antecedentes, según corresponda. Siempre que lo permita la ley, podemos contratar un tercero para que realice una investigación de antecedentes preliminar al empleo. Recibirá más información de la naturaleza de dicha verificación de antecedentes antes de que comience y no se realizará ninguna verificación sin su consentimiento expreso previamente, cuando así lo exija la ley aplicable.

[Volver al principio](#)

Por qué necesitamos recopilar su Información Personal

Propósitos

Procesaremos su Información Personal (lo que incluye, sin limitaciones y siempre que se permita, su Información Personal Confidencial) para nuestros propósitos de reclutamiento, gestión y planificación, para que incluya:

- Evaluar su idoneidad para el puesto al que aspira, así como futuros puestos que podrían estar disponibles. Gestión y administración de su solicitud. Facilitar la comunicación, responder a sus consultas. Verificar la elegibilidad para trabajar. Realizar análisis de datos de nuestro conjunto de candidatos, para mejorar nuestro proceso de contratación y el Sitio. Notificarle de oportunidades (si se inscribió en alguna oferta). Cumplir con o supervisar el cumplimiento de la ley aplicable.

Podemos recopilar y agregar datos de su Información Personal para que podamos supervisar y mejorar nuestros servicios.

Base legal del procesamiento

Cognizant procesará la información personal, cuando lo exija la ley, necesaria para el posible contrato de trabajo o cuando tenga un interés legítimo (que no está anulado por sus intereses de protección de datos o derechos y libertades fundamentales, especialmente teniendo en cuenta las salvaguardas que implementamos).

Cognizant procesará Información personal confidencial cuando sea necesario con fines de cumplir una obligación legal o ejercer sus derechos específicos o los de Cognizant con respecto a su empleo con Cognizant.

Cognizant obtendrá su consentimiento para procesar su Información Personal cuando deba hacerlo porque así lo exige la ley y, cuando corresponda, para propósitos nuevos o adicionales. Por ejemplo, obtendremos su consentimiento previo, si así lo exige la ley aplicable, para ciertos tipos de procesamiento con respecto a Información Personal Confidencial e Información Personal con respecto a delitos penales y condenas. Conforme a la ley local, en la medida en que el procesamiento se base en el consentimiento, usted puede tener derecho a revocar su consentimiento para el procesamiento de su Información Personal. Si desea retirar su consentimiento, puede comunicarse con nosotros (consulte la sección Comuníquese con nosotros a continuación).

En la siguiente tabla se establece la base legal principal:

Finalidad del uso	Motivo legal del procesamiento
Con el fin de evaluar su idoneidad relacionada al empleo para la función a la que se postula (excluyendo las verificaciones de antecedentes), así como futuros puestos que puedan estar disponibles.	<ul style="list-style-type: none"> Es necesario para los intereses legítimos de Cognizant asegurar que Cognizant recluta a los empleados apropiados. Tomar medidas antes de firmar un contrato de trabajo con usted, cuando se le selecciona para un puesto.
Gestionar y administrar su solicitud.	<ul style="list-style-type: none"> Es necesario para los intereses legítimos de Cognizant asegurar que Cognizant recluta a los empleados apropiados. Tomar medidas antes de firmar un contrato de trabajo con usted, cuando se le selecciona para el empleo.
Promover la comunicación.	<ul style="list-style-type: none"> Es necesario para los intereses legítimos de Cognizant asegurar una comunicación adecuada con usted y dentro de la organización. Tomar medidas antes de firmar un contrato de trabajo con usted, cuando se le selecciona para el empleo
Verificación de elegibilidad para trabajar (excluyendo las verificaciones de antecedentes).	Tomar medidas antes de firmar un contrato de trabajo con usted, cuando se le selecciona para el empleo
	<ul style="list-style-type: none"> Es necesario que Cognizant justifique los intereses para cumplir con las leyes y los reglamentos de inmigración y/o de empleo aplicables.

Llevar a cabo el análisis de datos, que incluye nuestro conjunto de candidatos, para mejorar nuestro proceso de contratación y el Sitio.	<ul style="list-style-type: none"> • Es necesario para los intereses legítimos de Cognizant asegurar que Cognizant mejore sus procesos de contratación.
Si se registra/inscribe en el Sitio, lo incluiremos en una base de datos para recibir alertas de trabajo y/o información de eventos laborales.	<ul style="list-style-type: none"> • Es necesario para los intereses legítimos de Cognizant asegurar que Cognizant reclute a los empleados apropiados.
Cumplir o supervisar el cumplimiento de la ley o reglamento aplicable.	<ul style="list-style-type: none"> • Es necesario para que Cognizant cumpla con sus obligaciones legales como entidad comercial. • Es necesario para el interés legítimo de Cognizant proteger los derechos e intereses de Cognizant, nuestros empleados, candidatos y otros.

Si le solicitamos que proporcione Información Personal para cumplir con un requisito legal o para celebrar un contrato de trabajo con usted, lo hablaremos claramente con usted en el momento pertinente y le informaremos si la Información Personal a proporcionar es obligatoria o no (así como las posibles consecuencias si no proporciona su Información Personal).

Si tiene preguntas o necesita obtener más información de la base legal sobre la cual recopilamos y usamos su Información Personal, comuníquese con nosotros a dataprotectionofficer@cognizant.com

[Volver al principio](#)

Quién tendrá acceso a su Información Personal

El acceso a su Información Personal, por lo general, se restringe a las personas relevantes de Cognizant que lo necesiten para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad (por ejemplo, sus posibles gerentes futuros y colegas directos, miembros de reclutamiento, Recursos Humanos y TI).

No venderemos su Información Personal, pero podemos divulgar su Información Personal, según sea necesario y de acuerdo con las leyes aplicables, de la siguiente manera:

- **Terceros proveedores de servicios:** Utilizamos un tercero proveedor de servicios que se encuentra en Estados Unidos para que nos ayuden a gestionar nuestro Sitio y quienes pueden tener acceso a su Información Personal. También utilizamos otro tercero proveedor de servicios que se encuentra ubicado en los Estados Unidos para asistirnos en el proceso de reclutamiento, que puede tener acceso a su Información Personal. Su Información Personal también se puede compartir con otros proveedores de servicios terceros contratados con el fin de proporcionar servicios en nombre de Cognizant, como el almacenamiento de datos o el mantenimiento de nuestro sitio.
- **Empresas Afiliadas de Cognizant:** Debido a la naturaleza global del negocio de Cognizant, la Información Personal se podría compartir, divulgar y transferir entre las distintas Empresas Afiliadas de Cognizant cuando esas transferencias sean necesarias por motivos comerciales legítimos, por ejemplo, reclutadores, gerentes de contratación, gerentes de talento y funciones administrativas y de TI en otros países que no sean el país donde se basa el cargo al que se está postulando.
- **Clientes:** cuando corresponda, su Información Personal, como su CV, se puede compartir con el cliente pertinente para fines relacionados con proyectos.
- **Posibles fusiones o adquisiciones:** Tras la adquisición de todas las operaciones comerciales de Cognizant, ya sea mediante la adquisición de acciones o valores, la fusión, consolidación o compra

de activos e independientemente de cualquier posible nuevo nombre de empresa, le notificaremos cualquier cambio en la contraloría de datos.

- **Procedimientos de insolvencia:** Si Cognizant es sujeto a procedimientos de insolvencia, ya sea voluntarios o involuntarios, Cognizant o su liquidador, administrador, receptor o receptor administrativo u otro funcionario similar pueden transferir, otorgar licencias o disponer de su Información Personal en una transacción aprobada por el tribunal de jurisdicción competente. Le notificaremos de cualquier venta relevante de nuestras operaciones comerciales por medio de una publicación en el Sitio o por correo electrónico.
- **Obligaciones legales:** Podemos divulgar su Información Personal cuando sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, incluso cuando sea necesario para cumplir con la ley, el reglamento o el contrato, o para responder a una orden judicial, proceso administrativo o jurídico, que incluye, entre otros, una citación. auditoría gubernamental u orden de registro.
- **Organismos y autoridades públicos:** Podemos divulgar su Información Personal de conformidad con una solicitud de un organismo/entidad gubernamental o reglamentario, o si creemos de buena fe que esa divulgación es necesaria para (1) cumplir con los requisitos legales o reglamentarios o con el propósito de cumplir con el proceso legal; (2) prevenir el crimen; (3) prevenir cualquier actividad terrorista o amenaza a la seguridad nacional; (4) proteger la seguridad personal o el bienestar de los usuarios del Sitio o de cualquier otra persona.
- **Procedimientos legales:** Cognizant puede divulgar su Información Personal en la medida en que lo permita la ley correspondiente cuando sea necesario para establecer, ejercer o defendernos contra reclamaciones legales posibles, amenazadas o existentes.
- **Intereses vitales:** Podemos divulgar su Información Personal cuando sea necesario para proteger sus intereses vitales o los de otra persona.

[Volver al principio](#)

Transferencias Internacionales de su Información Personal

Como se indica en detalle anteriormente en la sección "Quién tendrá acceso a su Información Personal", debido al carácter global de la actividad comercial de Cognizant, la Información Personal se puede compartir, divulgar y transferir entre varias Empresas Afiliadas de Cognizant y terceros cuando dichas transferencias sean necesarias por motivos comerciales legítimos. Dichas empresas pueden estar ubicadas fuera de su país de residencia. El nivel de protección para la Información Personal no es el mismo en todos los países; sin embargo, tomaremos pasos razonables e implementaremos las medidas descritas en este Aviso para mantener su Información Personal segura. Adicionalmente, nos aseguraremos de que cualquier transferencia internacional de su Información Personal cumpla con los requerimientos de la ley aplicable.

En particular, a menos que se le notifique lo contrario, cualquier transferencia de sus Información Personal que proceda del Área Económica Europea (AEE), Suiza y/o Reino Unido (UK) a Empresas Afiliadas de Cognizant o terceros ubicados fuera de la AEE, Suiza y/o UK se basará en una decisión adecuada o se registrará por las [Cláusulas contractuales estándar](#).

[Volver al principio](#)

Cuánto tiempo conservamos su Información Personal

Conservaremos la Información Personal durante el periodo necesario para cumplir con los propósitos enumerados en este Aviso, a menos que la ley exija o permita un periodo de retención más prolongado. Los



criterios que se usan para determinar nuestros periodos de almacenamiento son (i) la duración de la candidatura, (ii) siempre que tengamos una relación continua con usted, (iii) según lo exija una obligación legal a la que estamos sujetos; y (iv) según sea conveniente a la luz de nuestra posición legal (por ejemplo, en relación con los estatutos de limitaciones, litigios o investigaciones reglamentarias).

Si se convierte en empleado de Cognizant, su Información Personal se conservará de acuerdo con el Aviso de Privacidad del Asociado.

[Volver al principio](#)

Cómo protegemos su Información Personal

Cognizant implementa medidas de seguridad apropiadas diseñadas para prevenir el procesamiento ilegal o no autorizado de Información Personal y la pérdida accidental o daños a la Información Personal. Cognizant mantiene políticas y procedimientos de gestión de seguridad por escrito diseñados para prevenir, detectar, contener y corregir violaciones de las medidas tomadas para proteger la confidencialidad, integridad, disponibilidad o seguridad de su Información Personal. Estas políticas y procedimientos asignan rendición de cuentas y responsabilidades de seguridad de datos específicas a individuos específicos, incorporan un programa de gestión de riesgos que incluye una evaluación periódica de riesgos y proporcionan un marco adecuado de controles que salvaguardan su Información Personal. Cuando tenemos un contrato con terceros para proporcionar servicios que puedan permitirles tener acceso a su Información Personal, les exigimos bajo contrato que implementen controles de seguridad similares.

[Volver al principio](#)

Cuáles son sus derechos

En la medida en que estos derechos le sean proporcionados por la ley aplicable, usted puede:

- solicitar **acceso** a su Información Personal o para **corregir, actualizar o solicitar la eliminación** de su Información Personal. Puede hacerlo al comunicarse con nosotros en SAR@cognizant.com.
- **oponerse al procesamiento** de su Información Personal, solicítenos **restringir el procesamiento** de su Información Personal o **solicitud de portabilidad** de su Información Personal. Nuevamente, puede ejercer estos derechos al comunicarse con nosotros en SAR@cognizant.com.
- Si hemos recopilado su Información Personal y la procesamos con su consentimiento, puede **retirar su consentimiento** en cualquier momento. Si retira su consentimiento no afecta la legalidad de cualquier procesamiento que realicemos antes de su retiro, ni afectará el procesamiento de su Información Personal llevado a cabo en función de motivos de procesamiento legales distintos del consentimiento.
- Tiene el **derecho de presentar una queja ante una autoridad de protección de datos** sobre nuestra recopilación y uso de su Información Personal o para presentar una demanda por la violación de su Información Personal en el tribunal regional con jurisdicción geográfica basada en su residencia o en la sede del responsable de los datos. A continuación, se indican los datos de contacto de las autoridades de protección de datos en:



- El Área Económica Europea – Click [here](#);
- UK – Click [here](#);
- Switzerland – Click [here](#).

Respondemos a todas las solicitudes que recibimos de personas que desean ejercer sus derechos de protección de datos de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables. El cumplimiento de la totalidad o parte de su solicitud Cognizant la puede rechazar o limitar si viola los derechos de otra persona y/o según lo permita la ley aplicable.

Antes de responder a una solicitud, nos reservamos el derecho de verificar y autenticar su identidad y la información a la que se refiere su solicitud.

Si la ley aplicable exige que se conserve una copia de archivo de su Información Personal después de recibir una solicitud de eliminación o de cierre de su cuenta, seguiremos el término legal para esa retención.

[Volver al principio](#)

Comuníquese con nosotros

Si, en cualquier momento, tiene preguntas o inquietudes sobre el funcionamiento de este Aviso o si cree que no hemos cumplido con este Aviso, envíenos un correo electrónico:

Asia Pacífico	: Careers-APAC@cognizant.com
India	: talentattractteam@cognizant.com
Europa Continental	: ChireSupportEurope2@cognizant.com
América Latina	: CareersLatmSupport@cognizant.com
América del Norte	: CareersNA2@cognizant.com
Reino Unido e Irlanda	: careersuki@cognizant.com

Además, usted puede enviar sus inquietudes o quejas sobre las prácticas de privacidad de Cognizant al Director de Protección de Datos en DataProtectionOfficer@cognizant.com.

[Volver al principio](#)

Cambios a este Aviso

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso en cualquier momento. Cualquier cambio a este Aviso se publicará en esta página, por lo tanto, asegúrese de leer este Aviso antes de enviarnos su Información Personal. Los cambios sustanciales se destacarán en el Sitio o se le enviarán a usted por correo electrónico.

[Volver al principio](#)

Definiciones

- **“Candidato”** se refiere a cualquier empleado potencial, contratista individual u otro miembro del personal de Cognizant.
- **“Cognizant”** se refiere a Cognizant Technology Solutions Corporation, una sociedad anónima en Delaware, Estados Unidos, con dirección registrada como 500 Frank W Burr Blvd, Teaneck, NJ 07666 USA, y a sus empresas afiliadas y subsidiarias globales, que incluye la empresa Cognizant a la cual se ha postulado usted para un trabajo.
- **“Información Personal”** se refiere a cualquier información o combinación de información, de cualquier forma o medio, que pueda identificar a un Asociado. Algunos ejemplos incluyen nombre, dirección de correo electrónico, dirección física, número de teléfono, fecha de nacimiento, edad, dirección del domicilio, preferencias personales, información del comportamiento, documentos de identificación emitidos por el gobierno, dirección IP, identificadores de hardware, etc.
- **“Información Personal Confidencial”** se refiere a Información Personal, la cual, si se pierde, se ve comprometida o se divulga sin autorización, podría ocasionar daños, incomodidad, inconvenientes o desigualdad considerables para una persona. Algunos ejemplos de Información personal confidencial en varias jurisdicciones pueden incluir números de seguridad social, números de licencia de conducción, contraseñas, pasaportes, números de identificación tributaria, números de tarjetas de crédito y cuentas financieras, información de salud (que incluye información protegida de la salud [Protected Health Information, PHI]), identificadores biométricos, origen étnico o racial, e información de opiniones políticas, creencias religiosas, membresía a sindicatos, antecedentes penales, orientación sexual o grupo sanguíneo.
- **“Procesar/procesada/procesamiento”** se refiere a cualquier operación o conjunto de operaciones que se realizan con la Información Personal o con conjuntos de datos de Información Personal, ya sea por medios automatizados o no, como recopilación, registro, almacenamiento, eliminación, visualización, acceso, modificación, uso o divulgación de Información Personal.
- Tenga en cuenta que hemos utilizado los términos “incluye”, “lo que incluye”, “por ejemplo” o “como” en esta Aviso que se refieren a ejemplos y no como listas exhaustivas.

[Volver al principio](#)