

Traducciones

Chino (simplificado)
Inglés
Francés (Canadá)
Francés (Francia)
Alemán
Japonés
Portugués
Español (América Latina)

Políticas y procesos relacionados

- Código de Ética
- Línea de ayuda de ética y cumplimiento de Cognizant
- Microaprendizaje de denuncia de irregularidades y protección contra represalias
- Página web de Investigaciones de la empresa
- Lo que debe saber acerca de las investigaciones de la empresa
- Sitio web de políticas globales

Alcance

Se espera que todos los empleados de Cognizant cumplan con esta Política, que se refiere a la presentación de informes y a la investigación de cuestiones legales y éticas, así como a la protección contra represalias para aquellos que denuncian sus inquietudes. Esto incluye a todos los directores, funcionarios y empleados de Cognizant en todo el mundo, así como todas las unidades de negocio y subsidiarias de Cognizant y a las empresas conjuntas sobre las que Cognizant tiene control operativo (conjuntamente "Asociados").

La legislación local puede exigir que se modifiquen el alcance, la aplicabilidad y los requisitos de la presente política. Ciertas diferencias se reflejan en las políticas de denuncia de irregularidades y protección contra represalias de cada país, en el sitio web de Políticas globales de Cognizant.

Principios rectores

En Cognizant, promovemos una cultura de hablar sin reservas que depende de que nuestros Asociados planteen preguntas o inquietudes para que se puedan tomar las medidas apropiadas. Los informes de sospecha de actividad indebida o no ética se investigarán y se tratarán confidencialmente en la mayor medida posible. Los informes se pueden hacer de forma anónima siempre que lo permita la ley local, aunque se recomienda a los Asociados que se identifiquen para obtener información adicional cuando sea necesario. Bajo ninguna circunstancia toleraremos represalias contra alguien por haber hecho una denuncia de buena fe, incluso si no se encuentra una violación.

Para apoyar esta declaración, los Asociados deben entender y cumplir con lo siguiente:

- Si se entera o sospecha de una posible violación de la ley, del Código de Ética o de otras políticas de Cognizant, debe informarlo mediante uno de los canales que se indican a continuación;
- Si recibe un informe de una posible violación, no realice su propia investigación. Infórmelo mediante uno de los canales que se indican a continuación para asegurarse de que lo maneje un investigador de la empresa con experiencia;
- No debe nunca intimidar, acosar o tomar represalias contra una persona que presenta una denuncia de una posible violación o que coopera en una investigación de cualquier informe; y
- Si sospecha que se hayan tomado represalias por proporcionar un informe o por brindar información, comuníquese con la Línea de Ayuda de Ética y Cumplimiento o con la directora de Ética y Cumplimiento de inmediato.

Para informar una posible violación de la ley, el Código de Ética u otras políticas de Cognizant, las siguientes personas y recursos están disponibles:

- Nuestra Línea de Ayuda de Ética y Cumplimiento de Cognizant, que un proveedor externo administra y a la que se tiene acceso en línea o por teléfono:
- Para acceder a la Línea de Ayuda de Ética y Cumplimiento por Internet, vaya a www.cognizant.com/compliance-helpline y siga las instrucciones para presentar un informe.
- Para proporcionar un informe por teléfono, marque el número específico de su país y siga las indicaciones:
 - EE. UU. y Canadá: 1-866-824-4897
 - India: 000-117 seguido de 866-824-4897
 - Reino Unido: 0-800-89-0011 (o bien 0-500-89-0011) seguido de 866-824-4897
 - Filipinas: 105-11 seguido de 866-824-4897
 - Países Bajos: 0800-022-9111 seguido de 866-824-4897
 - Brasil
 - Móvil: 0-800-888-8288 seguido de 866-824-4897
 - Línea fija: 0-800-890-0288 seguido de 866-824-4897
 - Alemania: 0-800-225-5288 seguido de 866-824-4897
 - Singapur: 800-011-1111 seguido de 866-824-4897
 - Todas las demás ubicaciones: Use el código de acceso directo apropiado de AT&T para su país, seguido de 866-824-4897
 - Otros códigos de acceso directo de AT&T están disponibles en <https://www.business.att.com/collateral/access.html?c=0>.
- Cualquier miembro del departamento Legal o departamento de Cumplimiento de Cognizant
- Nuestra directora de Ética y Cumplimiento
 - Por correo electrónico: chiefcomplianceofficer@cognizant.com
 - Por fax: (+1) 201-801-0243
 - Por correo: Cognizant Technology Solutions
Atención: Director de Ética y Cumplimiento
Glenpointe Centre West
300 Frank W. Burr Boulevard
Teaneck, New Jersey 07666
EE. UU.
- Cualquier miembro del departamento de Recursos Humanos de Cognizant
- Cualquier miembro del departamento de Seguridad Corporativa de Cognizant

Ningún punto en este Código impide que un asociado informe una violación de una ley a una agencia gubernamental, ni de cooperar en cualquier investigación del gobierno. Si tiene cualquier pregunta sobre las investigaciones del gobierno, consulte con el departamento Legal, el director legal/asesor jurídico, nuestra directora de Ética y Cumplimiento o con el recurso de cumplimiento local.

Consecuencias disciplinarias

Cognizant toma muy en serio las violaciones de esta Política. Dependiendo de los hechos y de las circunstancias más amplias implicados, las violaciones podrían resultar en medidas disciplinarias, incluso el despido (sujeto a las leyes y reglamentos locales).

Historial de la versión

Fecha de revisión	Descripción del cambio
1 de enero de 2017	Publicación inicial de la política
1 de septiembre de 2019	Actualización completa del contenido de la política. Enlaces críticos incorporados a procedimientos y otros recursos relacionados.
1 de octubre de 2020	Actualizado para incluir una referencia a las versiones específicas de cada país de esta Política.

Información de control de políticas

Nombre de política: Política de denuncia de irregularidades y protección contra represalias

Departamento: Ética y Cumplimiento

Fecha de revisión: 1 de diciembre de 2020

Fecha de entrada en vigencia: 1 de enero de 2017

Propietario de la política: Marc Levin, Ética e Investigaciones, Legal