

## Traduções

Chinês (simplificado)  
Inglês  
Francês (Canadá)  
Francês (França)  
Alemão  
Japonês  
Português  
Espanhol (América Latina)

## Políticas e processos relacionados

- Código de ética
- Linha direta de ética e conformidade da Cognizant
- Microlearning sobre denunciante e não retaliação
- Página de Investigações da empresa
- O que saber sobre investigações da empresa
- Site de políticas globais

## Escopo

Todos os funcionários da Cognizant devem apoiar esta política relativa a denúncias e investigações de questões éticas e legais e à proteção contra retaliação para quem comunicar suspeitas. Este procedimento se aplica a todos os conselheiros, diretores e funcionários da Cognizant em todo o mundo, bem como a todas as suas unidades de negócios, subsidiárias e joint ventures sobre as quais a Cognizant tenha controle operacional (em conjunto, "Associados").

A legislação local pode exigir modificações no escopo, aplicabilidade e requisitos desta Política. As políticas sobre conflito de interesse de cada país refletem diferenças específicas ao país, no website de Políticas Globais da Cognizant.

## Princípios orientadores

Na Cognizant promovemos uma cultura de manifestação que depende da apresentação de questões e suspeitas por parte dos nossos Associados, para que medidas adequadas possam ser tomadas. As denúncias de suspeitas de atividades antiéticas ou inadequadas serão investigadas e tratadas confidencialmente na máxima extensão possível. As denúncias podem ser feitas anonimamente onde as leis locais assim permitirem, embora recomenda-se que os Associados se identifiquem para que informações adicionais possam ser obtidas, conforme necessário. Em hipótese alguma toleraremos retaliação contra qualquer pessoa que faça uma denúncia de boa-fé, mesmo que nenhuma violação seja encontrada.

Para apoiar essa ideia, os Associados devem entender e cumprir o que segue:

- se você tomar conhecimento ou suspeitar de uma possível violação da lei, do Código de ética, ou de outras políticas da Cognizant, você deve denunciá-la usando um dos canais descritos abaixo;
- se você receber um relato de uma possível violação, não conduza a sua própria investigação; denuncie-a usando um dos canais descritos abaixo para garantir que ela seja tratada por um investigador experiente da empresa;
- não intimide, assedie nem tome qualquer medida retaliatória contra alguém que denuncie uma potencial violação ou que coopere com uma investigação da violação, e
- se você suspeitar de retaliação por realização de denúncia, ou por fornecimento de informações durante uma investigação, entre em contato com a nossa linha direta de ética e conformidade ou com o diretor de ética e conformidade, imediatamente.

Os recursos e as pessoas abaixo estão disponíveis para receberem denúncias sobre possíveis violações de lei, do Código de ética ou de outras políticas da Cognizant:

- A linha direta de ética e conformidade da Cognizant, que é fornecida por um provedor externo e pode ser acessada online ou por telefone.
- Para acessar a linha direta de ética e conformidade pela internet, acesse [www.cognizant.com/compliance-helpline](http://www.cognizant.com/compliance-helpline) e siga as instruções para enviar uma denúncia.
- Para fazer uma denúncia por telefone, ligue para o número específico do seu país e siga os comandos:
  - EUA e Canadá: 1-866-824-4897
  - Índia: 000-117 seguido de 866-824-4897
  - Reino Unido: 0-800-89-0011 (ou 0-500-89-0011) seguido de 866-824-4897
  - Filipinas: 105-11 seguido de 866-824-4897
  - Países Baixos: 0800-022-9111 seguido de 866-824-4897
  - Brasil
    - Celular: 0-800-888-8288 seguido de 866-824-4897
    - Fixo: 0-800-890-0288 seguido de 866-824-4897
  - Alemanha: 0-800-225-5288 seguido de 866-824-4897
  - Singapura: 800-011-1111 seguido de 866-824-4897
  - Todas as outras localidades: Use o código de acesso direto AT&T (AT&T Direct Access Code) correspondente ao seu país, seguido de 866 824-4897
  - Códigos de acesso direto AT&T adicionais estão disponíveis em <https://www.business.att.com/collateral/access.html?c=0>.
- Qualquer membro do Departamento Jurídico ou do Departamento de Conformidade da Cognizant
- Nosso Diretor de Ética e Conformidade
  - Por e-mail: [chiefcomplianceofficer@cognizant.com](mailto:chiefcomplianceofficer@cognizant.com)
  - Por fax: (+1) 201-801-0243
  - Por correio: Cognizant Technology Solutions  
Attn: Diretor de Ética e Conformidade  
Glenpointe Centre West  
300 Frank W. Burr Boulevard  
Teaneck, New Jersey 07666 US  
EUA
- Qualquer membro do Departamento de Recursos Humanos da Cognizant
- Qualquer membro do Departamento de Segurança Corporativa da Cognizant

Nada nesta Política retira o direito do Associado de denunciar uma violação da lei para uma agência governamental, ou de cooperar com investigações governamentais. Se você tiver perguntas sobre investigações governamentais, encaminhe-as ao Departamento Jurídico, ao Diretor Jurídico/à Assessoria Jurídica, ao nosso Diretor de Ética e Conformidade ou ao seu contato local de conformidade.

## Consequências disciplinares

A Cognizant leva a sério as violações desta Política. Dependendo dos fatos e de circunstâncias mais amplas, as violações podem resultar em medida disciplinar e até, inclusive, demissão (de acordo com os regulamentos e leis locais).

## Histórico de versões

<b>Data da revisão</b>	<b>Descrição da alteração</b>
01-jan-2017	Versão inicial da Política
01-set-2019	Atualização completa do conteúdo da política. Links essenciais incorporados a procedimentos relacionados e outros recursos.
01-out-2020	Atualizado para incluir referência a versões específicas de cada país desta Política.

## Informações de controle da política

Nome da política: Política de não retaliação e do denunciante

Departamento: Ética e conformidade

Data da revisão: 01-dez-2020

Data efetiva: 01-jan-2017

Responsável pela política: Marc Levin, Ética e Investigações – Jurídico