

Übersetzungen

Chinesisch (vereinfacht)
Englisch
Französisch (Kanada)
Französisch (Frankreich)
Deutsch
Japanisch
Portugiesisch
Spanisch (Lateinamerika)

Zugehörige Richtlinien und Prozesse

- Ethikkodex
- Ethik- und Compliance-Helpline von Cognizant
- Whistleblower- und Nichtvergeltungs-Mikrolernen
- Webseite für unternehmensinterne Untersuchungen
- Wissenswertes zu unternehmensinternen Untersuchungen
- Website für globale Richtlinien

Geltungsbereich

Von sämtlichen Mitarbeitern von Cognizant wird das Einhalten dieser Richtlinie erwartet, welche sich auf das Melden und Untersuchen rechtlicher und ethikbezogener Anliegen und den Schutz vor Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die Bedenken melden, bezieht. Hiervon erfasst sind alle Direktoren, leitenden Angestellten und Mitarbeiter weltweit sowie alle Geschäftsbereiche und Tochterunternehmen von Cognizant sowie Joint Ventures, über die Cognizant die operative Kontrolle ausübt (zusammen „Partner“).

Örtliche Gesetze können Änderungen des Geltungsbereichs, der Anwendbarkeit und der Anforderungen dieser Richtlinie erfordern. Bestimmte Unterschiede spiegeln sich in den länderspezifischen Whistleblower- und Nichtvergeltungsrichtlinien auf der Website zu den globalen Richtlinien von Cognizant wider.

Grundprinzipien

Cognizant fördert eine Kultur des offenen Ansprechens von Dingen, die darauf beruht, dass unsere Partner Fragen oder Bedenken äußern, damit geeignete Maßnahmen getroffen werden können. Meldungen von vermeintlich unangemessenen oder unethischen Aktivitäten werden untersucht und so weit wie irgend möglich vertraulich behandelt. Sofern die lokalen Gesetze dies gestatten, können Meldungen anonym vorgenommen werden. Dennoch werden die Partner dazu ermutigt, ihre Identität offenzulegen, sodass bei Bedarf zusätzliche Informationen eingeholt werden können. Unter keinen Umständen tolerieren wir Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die in gutem Glauben eine Meldung vornehmen; auch dann, wenn kein Verstoß festgestellt wurde.

Zur Unterstützung des Vorstehenden müssen sich die Partner über das nachfolgend Dargelegte bewusst sein und es befolgen:

- Falls Sie einen möglichen Verstoß gegen Gesetze, den Ethikkodex oder andere Richtlinien von Cognizant bemerken oder vermuten, müssen Sie dies unter Verwendung eines der unten angeführten Kanäle melden;
- Falls Sie eine Meldung hinsichtlich eines möglichen Verstoßes erhalten, führen Sie keine individuelle Ermittlung durch. Melden Sie es unter Verwendung eines der unten angeführten Kanäle, um sicherzustellen, dass sich ein erfahrener Sachverständiger des Unternehmens der Angelegenheit annimmt;
- Unterlassen Sie es, Personen, die eine Meldung hinsichtlich eines möglichen Verstoßes vornehmen oder an einer Untersuchung solcher Meldungen mitwirken, einzuschüchtern, zu belästigen oder ihnen gegenüber Vergeltungsmaßnahmen zu ergreifen; und
- Wenn Sie den Verdacht haben, dass Vergeltung für die Erstattung einer Meldung oder für das Bereitstellen von Informationen im Rahmen einer Untersuchung geübt wurde, kontaktieren Sie unverzüglich unsere Ethik- und Compliance-Helpline oder den Chief Ethics & Compliance Officer.

Zur Meldung eines möglichen Verstoßes gegen Gesetze, den Ethikkodex oder andere Richtlinien von Cognizant stehen Ihnen die folgenden Personen und Ressourcen zur Verfügung:

- Unsere Ethik- und Compliance-Helpline von Cognizant, die von einem Drittanbieter verwaltet wird und auf die per Internet oder per Telefon zugegriffen werden kann:
- Um über das Internet auf die Ethik- und Compliance-Helpline zuzugreifen, gehen Sie bitte auf www.cognizant.com/compliance-helpline und folgen den Anweisungen zur Einreichung einer Meldung.
- Um eine Meldung telefonisch vorzunehmen, wählen Sie bitte die entsprechende Nummer für Ihr Land und folgen dann den weiteren Anweisungen:
 - USA und Kanada: 1 866 824 4897
 - Indien: 000 117 gefolgt von 866 824 4897
 - Großbritannien: 0 800 89 0011 (oder 0 500 89 0011) gefolgt von 866 824 4897
 - Philippinen: 105 11 gefolgt von 866 824 4897
 - Niederlande: 0800 022 9111 gefolgt von 866 824 4897
 - Brasilien
 - Mobilfunk: 0 800 888 8288 gefolgt von 866 824 4897
 - Festnetz: 0 800 890 0288 gefolgt von 866 824 4897
 - Deutschland: 0 800 225 5288 gefolgt von 866 824 4897
 - Singapur: 800 011 1111 gefolgt von 866 824 4897
 - Alle anderen Standorte: Verwenden Sie den entsprechenden AT&T-Direktzugangscode für Ihr Land, gefolgt von 866 824 4897
 - Weitere AT&T-Direktzugangscode sind verfügbar unter <https://www.business.att.com/collateral/access.html?c=0>.
- Mitglieder der Rechts- oder Compliance-Abteilung von Cognizant
- Unser Chief Ethics & Compliance Officer
 - Per E-Mail: chiefcomplianceofficer@cognizant.com
 - Per Fax: (+1) 201 801 0243
 - Per Briefpost: Cognizant Technology Solutions
Attn: Chief Ethics & Compliance Officer
Glenpointe Centre West
300 Frank W. Burr Boulevard
Teaneck, New Jersey 07666, USA
USA
- Mitglieder der Personalabteilung von Cognizant
- Mitglieder der Sicherheitsabteilung von Cognizant

Nichts in dieser Richtlinie verbietet es einem Mitarbeiter, staatlichen Behörden einen Gesetzesverstoß zu melden bzw. im Rahmen von Ermittlungen durch staatliche Behörden zu kooperieren. Sollten Sie Fragen zu Ermittlungen durch staatliche Behörden haben, wenden Sie sich bitte an unsere Rechtsabteilung, den Chief Legal Officer/General Counsel, unseren Chief Ethics & Compliance Officer oder den für Compliance zuständigen Mitarbeiter vor Ort.

Disziplinarmaßnahmen

Cognizant nimmt Verstöße gegen diese Richtlinie sehr ernst. Abhängig von den jeweils vorliegenden Fakten und Rahmenbedingungen können Verstöße zu Disziplinarmaßnahmen bis einschließlich einer Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses führen (vorbehaltlich der lokalen Gesetze und Vorschriften).

Versionsverlauf

Änderungsdatum	Beschreibung der Änderung
01-Jan-2017	Erstveröffentlichung der Richtlinie
01-Sep-2019	Vollständige Aktualisierung des Richtlinieninhalts. Integrierte wichtige Links zu verwandten Verfahren und anderen Ressourcen.
01-Okt-2020	Aktualisiert, um Verweise auf länderspezifische Versionen dieser Richtlinie aufzunehmen.

Informationen zur Richtlinienkontrolle

Name der Richtlinie: Whistleblower- und Nichtvergeltungsrichtlinie

Abteilung: Ethik und Compliance

Änderungsdatum: 01-Dez-2020

Datum des Inkrafttretens: 01-Jan-2017

Richtlinienverantwortlicher: Marc Levin, Zuständiger für Ethik und Untersuchungen – Rechtsabteilung