

Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven for Cognizant-konsernet

Innledning

Cognizant-konsernet følger lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven). Denne redegjørelsen beskriver hvordan Cognizant-konsernet (heretter kalt Cognizant) metodisk kartlegger og vurderer faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i Cognizant, og Cognizant sitt arbeid med å iverksette egnede tiltak for å stanse, forebygge eller begrense slike negative konsekvenser.

I 2025 publiserte Cognizant en redegjørelse om moderne slaveri i henhold til § 54 (1) i den britiske loven om moderne slaveri. Redegjørelsen viser Cognizant sitt fokus på å ivareta menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, både i egen virksomhet og i leverandørkjeder. Cognizant er engasjert i arbeidet med å effektivere systemer og restriksjoner for å forhindre at det forekommer brudd på dette. Denne redegjørelsen bygger i stor grad på denne uttalelsen.

Generell informasjon om Cognizant

Cognizant er et konsern bestående av selskaper som er ledende innenfor ytelse av profesjonelle tjenester, og arbeider med å transformere klienters drifts- og teknologimodeller slik at det er tilpasset den digitale tidsepoken. Cognizant har hovedkvarter i Teaneck, New Jersey (USA) og hadde per 31. desember 2024 ca. 336 800 ansatte over hele verden. Morselskapet i Cognizant-konsernet er Cognizant Technology Solutions Corporation, som er notert på det amerikanske aksjemarkedet Nasdaq.

Cognizant har 186 aktive leverandører i 15 land som betjener de norske juridiske enhetene. De leverer varer og tjenester, hovedsakelig innenfor følgende næringer: programvare, finans, rådgivning, IT-tjenester, ytelsesprogrammer for ansatte, kontorrekvisita, maskinvare og nettverk, lagring og sikkerhetskopiering.

Eksterne initiativer

I februar 2021 ble Cognizant medlem av FNs Global Compact (*engelsk forkortelse «UNCG»*), som er et verdensomspennende nettverk av selskaper og andre aktører som har forpliktet seg til å skape en bærekraftig fremtid. I oktober 2021 forsterket Cognizant vår forpliktelse til dette arbeidet ved å bli medlem av FNs Global Compact India (*engelsk forkortelse «UNGCI»*), en lederplattform på nasjonalt nivå som skal styrke bærekraftig forretningsvirksomhet. Disse prinsippene fokuserer på å støtte beskyttelsen av menneskerettighetene, fremme økt ansvar for miljøet, og å jobbe mot alle former for korrupsjon. I tråd med disse prinsippene har vi som selskap tilpasset våre mål, og rapporterer jevnlig på vår fremgang mot å nå disse.

Retningslinjer og rutiner for å håndtere risiko knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

Cognizant arbeider aktivt og målrettet med å forbedre hverdagslivet og har et fokus på å opptre etisk forsvarlig i hele virksomheten. Vi har derfor bygget et sterkt program for bærekraftsledelse, og har mangfoldige og dedikerte ledere som driver vår integrerte bærekraftsledelse. [Cognizant Sustainability and Corporate Citizenship Report](#) (*norsk oversettelse: rapport om bærekraft og samfunnsborgerskap*) publiseres årlig og inkluderer informasjon om våre forpliktelser, retningslinjer og prosesser.

Våre etiske retningslinjer (*engelsk oversettelse: Code of Ethics*) utpensler våre kjerneverdier, og fremhever de kravene til atferd som vi forventer av ledere og medarbeidere for å sikre at de fremmer vår integritetskultur. Cognizants etiske retningslinjer er offentlig tilgjengelig og gjelder for alle styremedlemmer, ledere og ansatte i Cognizant i hele verden, samt Cognizant sine forretningsenheter, datterselskaper, felleskontrollerte virksomheter som selskapet har operasjonell kontroll over, forretningspartnere og tredjepartsrepresentanter i hele verden (felles «Medarbeidere»). Alle Cognizants Medarbeidere er forpliktet til å gjennomføre en årlig obligatorisk opplæring i henhold til våre Etiske retningslinjer. Cognizants Etiske retningslinjer understreker virksomhetens fokus på å respektere mennesker og miljø.

Cognizants Etiske Retningslinjer fastslår at Medarbeidere må forplikte seg til å opprettholde våre inkluderingverdier, som inkluderer, som minimum, å overholde lover i alle land som Cognizant driver virksomhet i. Dette er en integrert del av vår forpliktelse til fremragende og ansvarlig forretningspraksis. De etiske retningslinjene fremhever selskapets fokus på

respekt for mennesker og miljøet.

Cognizant ivaretar menneskerettigheter i alle sine globale operasjoner. Alle Cognizant Medarbeidere verden over har rett på rettferdige lønninger og arbeidstimer i samsvar med lokal lovgivning og har rett på å arbeide i et miljø uten diskriminering. Cognizant benytter seg ikke av barnearbeid (dvs. en person som er under minstealderen i gjeldende lover og forskrifter), tvangsarbeid (dvs. fengselsarbeid, kontraktarbeid, gjeldsarbeid, militært arbeid eller slavearbeid) og tolererer ingen form for menneskehandel, og samarbeider ikke med tredjeparter som engasjerer seg i slike aktiviteter.

Vår forpliktelse til å ivareta menneskerettigheter, i alle våre globale operasjoner, er støttet av vår [Human Rights Policy](#) (norsk oversettelse: *Retningslinjer for menneskerettigheter*), som gjelder for medlemmer av ledelsen, våre ledere og våre ansatte. Vi tar hensyn til, integrerer, og fremmer internasjonalt anerkjente menneskerettighetsprinsipper, i tillegg til at vi overholder alle lokale lover og forskrifter. Cognizants første redegjørelse knyttet til moderne slaveri ble lansert i 2017 og ble ledsaget av opplæring og bevisstgjøring overfor Cognizants Medarbeidere globalt. Vi fortsetter arbeidet med å skape bevissthet overfor våre Medarbeidere, samt gi opplæring om null-toleranse for brudd på menneskerettigheter i vår ansattopplæring og vårt onboarding-program.

I henhold til våre retningslinjer for varsling og ikke-represalier kan våre medarbeidere og tredjeparter rapportere mistanke om brudd på noen av disse retningslinjene/standardene via en rekke kanaler, inkludert [Cognizant's Ethics and Compliance helpline](#) (norsk oversettelse: *Cognizants hjelpelinje for etikk og compliance*). Rapporteringer blir tatt alvorlig og undersøkt av selskapet. Dersom det blir avdekket manglende etterlevelse av retningslinjene, vil vi utarbeide planer for å rette opp i manglene. Manglende etterlevelse av retningslinjene/standardene kan få konsekvenser, inkludert at kontraktsforholdet med Cognizant termineres eller suspenderes.

Alle nyansatte i Cognizant må gjennomgå obligatorisk opplæring i våre etiske retningslinjer innen 30 dager etter at de har begynt i selskapet. Dette obligatoriske kravet vedlikeholdes årlig for alle fast ansatte medarbeidere. I tillegg til dette, henviser vi spesifikt til dette og de stegene vi tar for å adressere risikoen for moderne slaveri i vårt bedriftsintroduksjonsprogram, samt inkludert en modul om moderne slaveri i våre interne opplæringskurs for personalledere. Sidern 2023 har opplæring om moderne slaveri vært tilgjengeliggjort for alle globale innkjøpsmedarbeidere som samhandler med Cognizant's leverandører.

Vår Supplier Diversity Policy (norsk oversettelse: *retningslinjer for leverandørmangfold*) beskriver Cognizants forpliktelse til å gi alle kvalifiserte bedrifter mulighet til å delta som leverandører av produkter og tjenester til selskapet vårt. Vår forpliktelse til leverandørdiversifisering er ikke filantropisk, ei heller står det i motsetning til anvendelsen av eksisterende innkjøpsmål, retningslinjer og prosedyrer. Tildelingen av muligheter til leverandører vil være basert på kriterier som er etablert som en del av innkjøpsforespørselen, eller andre kriterier som kan oppstå fra tid til annen, inkludert, men ikke begrenset til, deres relative konkurranseevne, verdien av deres tilbud, og deres demonstrerte prestasjoner.

Kartlegging av risiki hos leverandører og partnere

Etter å ha foretatt en risikovurdering på tvers av alle aspekter i vår virksomhet og leverandørkjede, har vi oppdatert våre prosesser til å inkludere målrettede aktsomhetsvurderinger knyttet til eventuelle brudd på grunnleggende menneskerettigheter, herunder moderne slaveri, innenfor vår globale leverandørkjede. Hovedfokuset til Cognizant har vært å etterstrebe at standarder og forventninger blir tydelig kommunisert til eksisterende og potensielle leverandører. Høyriskoleverandører som tilbyr arbeidsintensiv produksjon av varer og tjenester i land med høye forekomster av moderne slaveri og barnearbeid, er forpliktet til å gi detaljert informasjon om deres egne og leverandørers praksis knyttet til ivaretagelse av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Slike leverandører er videre forpliktet til å fremvise bevis på at de har implementert mekanismer for å forhindre brudd på menneskerettigheter, herunder moderne slaveri.

Cognizant driver hovedsakelig virksomhet der fokuset er på menneskelig kapital, og vi opererer med lik arbeidsmulighet for alle. Vår virksomhet går ikke ut på å produsere produkter, og vanligvis anskaffer vi heller ikke produkter direkte til kunder. Et unntak fra dette er Cognizant Technology Solutions og Cognizant Oil and Gas Consulting Services, som fra tid til annen inngår videresalgsavtaler for programvare og maskinvare for kunder. Vi monitorerer dette løpende, og vi mener at slike ordninger ikke har noen materiell effekt på nivået av Cognizants eksponering for risikoen for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Ettersom It-rådgivning og profesjonelle tjenester er en bransje preget av høy konkurranse, må Cognizant stadig arbeide med å tiltrekke og beholde dyktige bidragsyttere og samtidig bygge en mangfoldig og inkluderende arbeidsstyrke som leverer god service til kundene. Basert på arten av bransjen Cognizant opererer i, er risikoen for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold innenfor vår innflytelsessfære lavere enn i andre bransjer.

Vi vurderer videre at Cognizants retningslinjer og rutiner for håndtering av risiko knyttet til brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er overholdt, og utført risikovurdering på tvers av egen virksomhet og leverandørkjeder har ikke avdekket forhold av vesentlig betydning.

Tiltak for å begrense risiko i leverandørkjeden

Cognizant motsetter seg alle brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i sin virksomhet og hos sine leverandører. Cognizants håndtering av grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er en del av den overordnede tilnærmingen til vern av menneskerettigheter og like muligheter, og opprettholdelse av forretningsetikk.

Gitt arten av bransjen vi opererer i, og vår risikovurdering av brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår virksomhet og leverandørkjede, har Cognizants fokus vært å sikre at våre standarder og forventninger er tydelig kommunisert til eksisterende og potensielle leverandører.

Våre Supplier Standards of Conduct (norsk oversettelse: Leverandørstandardene), som Cognizant oppdaterer årlig, ble oppdatert i tredje kvartal 2024 for å formalisere Cognizants forventninger og krav når det gjelder etisk forretningsatferd. Leverandørstandardene fastsetter prinsippene som alle Cognizants tredjepartsrepresentanter, leverandører, selgere og underleverandører og deres mor-, datter- og tilknyttede foretak forventes å følge. Leverandørstandardene inneholder en rekke spesifikke krav. De som omhandler barnearbeid og tvangsarbeid, er

- Forbud mot barnearbeid. Cognizant forbyr bruken av barnearbeid i leverandørenes daglige drift og operasjoner. Leverandører skal ikke ansette noen som er yngre enn (a) 15 år, eller 14 år der lokal lovgivning tillater slikt unntak i samsvar med retningslinjer for internasjonale organisasjoner, eller (b) alderen for å fullføre obligatorisk utdanning, eller (c) minimumsalderen etablert i lovgivning i landet det opereres i. I tillegg til dette, skal leverandører etterkomme alle lovkrav for autoriserte unge arbeidere (inkludert studenter og praktikanter), spesielt krav vedrørende arbeidstid, lønn og arbeidsforhold.
- Forbud mot tvangsarbeid. Alle former for pliktarbeid, som for eksempel fengselsarbeid, gjeldsarbeid eller kontraktarbeid, er forbudt i enhver operasjon. Tvunget overtidsarbeid og menneskehandel er også strengt forbudt. I tillegg til dette, forventer Cognizant at leverandører følger ansvarlig rekrutteringspraksis for å forhindre tvangsarbeid og andre former for moderne slaveri. Leverandører og deres arbeidsagenter og underagenter skal ikke holde, ødelegge, skjule, konfiskere eller nekte arbeidere tilgang til deres identitets- eller immigrasjonsdokumenter. Cognizant bruker offentlig tilgjengelige, globalt anerkjente slaveririsikoindeks for å klassifisere leverandørenes risiko på land- og innkjøpsvarenivå, noe som avgjør hvilken aktsomhetsvurdering som skal utføres i vår leverandørkjede.
- Vår Human Rights Policy (norsk oversettelse: Retningslinjer for menneskerettigheter) beskriver vår forpliktelse til å respektere de grunnleggende prinsippene for menneskerettigheter, og vi forventer at våre leverandører, forretningspartnere og kunder innfører lignende retningslinjer i sine egne virksomheter. Når det gjelder leverandørkjeden vår, har Cognizant nulltoleranse for brudd på menneskerettighetene i leverandørkjeden. Våre etiske retningslinjer for leverandører forbyr og håndterer brudd på menneskerettighetene, og de er integrert i alle leverandørkontrakter i hele leverandørkjeden vår.

Når det gjelder varer og tjenester som er ansett for å være både høyrisiko-produkter og levert fra land med en høy risiko for slaveri eller menneskehandel, plikter leverandører å fremlegge sine retningslinjer knyttet til å forhindre moderne slaveri, og svare på et spørreskjema knyttet til moderne slaveri som den del av onboarding-prosessen. Spørreskjemaet inkluderer blant annet spørsmål om leverandørene har foretatt seg noe for å fjerne moderne slaveri fra deres egne organisasjoner og leverandørkjeder. Leverandører som ikke fremlegger tilstrekkelig dokumentasjon på sine retningslinjer knyttet til

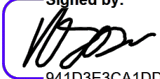
forebygging av moderne slaveri, vil kunne bli forhindret fra å samarbeide med Cognizant. Informasjon som er samlet via leverandøroppsettskjemaet legges av hensyn til synlighet inn i en database. Spørreskjemaprosessen ble en standard global praksis i 2022.

Cognizant arbeider aktivt med å begrense risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og i leverandørkjeder. Aktsomhetsvurderingene utføres årlig, og endringer i risikobildet følges opp.

Vi vil fortsette å overvåke effektiviteten av tiltakene våre mot moderne slaveri og menneskehandel, og streber etter å iverksette nye og eksisterende virkemidler for å støtte opp om vår nulltoleranse mot moderne slaveri. Våre neste skritt kan omfatte:

- ☐ Fortsatt opplæring av, og dialog med, nye og eksisterende medarbeidere om problemene med, og konsekvensene av, moderne slaveri.
- ☐ Kontinuerlig vurdering av våre høyrisikoleverandører for å vurdere om de overholder den britiske loven om moderne slaveri. Utnytte tredjeparts risikoinformasjon for å innlemme horisontscreening for tidlig oppdagelse.

For Cognizant Technology Solutions Norway AS

Signed by:

941D3E3CA1DD476...
Knut Inge Buset

Signé par :

A287C72412F44CE...
Elisa de Rocca-Serra