

COGNIZANT SAP PRACTICE

Vorsprung durch
Geschäftstransformation



NAVIGATE THE SHIFT DIGITALISIERUNG, S4/HANA UND CLOUD IM FOKUS

Unternehmen, die auf SAP als Lösungsanbieter setzen, richten ihre Strategie nach diesen drei Trends aus, um den erweiterten Kundenwartungen zu entsprechen und gleichzeitig mehr betriebliche Effizienz sicherzustellen.

Endkunden erwarten heutzutage personalisiertes, kontextbezogenes Marketing in Echtzeit und nutzen neue Geschäftsmodelle mit Hilfe der Digitalisierung intensiv. Unternehmen und Anbieter konzentrieren sich jetzt auf die stärkere Einbeziehung der Mitarbeiter und das Redesign von Geschäftsprozessen, um Vereinfachungen zu erzielen und die eigene organisatorische Agilität und Flexibilität zu erhöhen.

Diese Veränderungen bringen auch eine Verschiebung im SAP-Geschäftsmodell mit sich, den sogenannten „Shift“. Schwerpunkt ist hier die Verlagerung von Daten und Prozessen zu jederzeit und überall verfügbaren (Geschäfts-)Ergebnissen. Mobile Echtzeitauswertungen ermöglichen dem Management zukünftig eine optimierte Entscheidungsfindung. Die Lösung dafür heißt SAP S4/HANA.

Cognizant ist Global Service Partner von SAP und hat Ressourcen und Dienstleistungen auf diesen „Shift“ ausgerichtet. Unsere SAP-Practice basiert auf drei von SAP zertifizierten Säulen: Lösungskonzepte und Systemintegration, Application Management Services und digitale Cloud-Services.

Diese Wegbereiter der Transformation sind mit Cognizants Innovations-Framework gekoppelt und nach den neuen digitalen Bedürfnissen ausgerichtet. Für Cognizant ist Innovation ein zentraler Schwerpunkt. Die Entwicklung neuer Lösungen und Vorgehensweisen füllt die vorhandenen SAP-Whitespaces und Lücken.

Cognizant Global

SAP HANA® ✓

MOBILE ✓

INFRASTRUCTURE ✓

AMS ✓

CLOUD ✓

01 DIGITALISIERUNG UND INNOVATION

COGNIZANTS SAP CONSULTING

Die Effekte der Digitalisierung sind vielschichtig. Menschen werden zu vernetzten Kunden, ihre Handlungen in sozialen Netzwerken ermöglichen einen Einblick in Bedarfe und Vorstellungen. Sensoren erheben genaue Daten zum Zustand von Maschinen, die Vorhersagen zum Umfang und Zeitpunkt der nächsten Wartung ermöglichen und die Betriebsdauer maximieren. Erhobene Umwelt- und Wetterdaten und hieraus abgeleitete Vorhersagen steuern den optimalen Einsatz von Maschinen und Ressourcen.



PROCESS SIMPLIFIER AWARD

(RUNNER UP) FOR ASSESMENT RESULTS
DETERMINATION SOLUTION
(COGNIZANT & CAMBRIDGE AWARD)

Geschäftsmodelle ändern sich schnell und disruptiv: Bücher werden online geladen, Filme gestreamt, statt in Videotheken ausgeliehen. Das ist nicht alles: statt auf eigene Kosten eine Infrastruktur für die Verteilung von Industriegasen in der Produktion zu errichten und diese in Tanks zu bevorraten, wird nunmehr nur noch der Verbrauch abgerechnet. Gabelstapler werden nicht mehr pauschal gemietet, sondern es wird für die gehobene Last bezahlt.

DIGITAL ZU SEIN BEINHÄLTET DIE NUTZUNG AKTUELLER „DIGITALER“ TECHNOLOGIEN, INSBESONDERE VON MOBILE, ANALYTICS UND CLOUD UND DEREN KOMBINATION. SIE SIND DIE PLATTFORM FÜR DIE NÄCHSTE GENERATION VON INNOVATIONEN.

Cognizants Ziel ist das Angebot einer ganzheitlichen Transformation für Dienstleistungen, Geschäft und Technologie.

Die wesentlichen Angebote unserer SAP Practice sind:

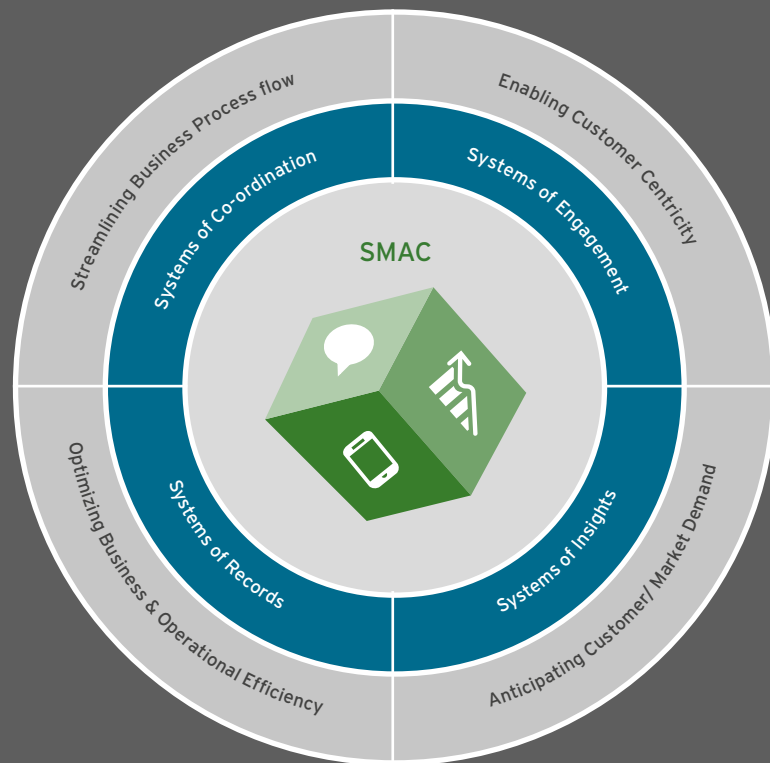
- **SAP Consulting, ein Business-orientierter Ansatz zur Einführung von SAP S4/HANA**
- **S4/HANA Implementierung in verschiedenen Betriebsszenarien ergänzt durch branchenspezifische Unternehmenslösungen und Technologien**
- **SAP Analytics Szenarien wie Predictive Maintenance**
- **Globale Roll-outs auf allen Kontinenten**
- **Cloud-Transformation in verschiedenen Modellen (Hybrid, Complete Cloud, Side-by-Side)**

Grundlage für diesen Ansatz ist das bereits 2009 gegründete Digital Touchstone Lab. Es ist die Keimzelle für unsere innovativen technologischen Lösungen.

SAP® Certified
in SAP HANA® Operations Services

Gemeinsam werden strategische Allianzen entwickelt oder Proof-of-Concepts durchgeführt. Den Erfolg dieser Allianz bestätigt der Gewinn des SAP HANA Innovation Award bei der SAPHIRE 2015 sowie zwei 2. Plätze in den Kategorien Technology Trailblazer und Process Simplifier.

DAS DIGITAL TOUCHSTONE LAB IST ALS TEIL UNSERES GLOBALEN NETZWERKS DIREKT MIT DEM SAP CO-INNOVATION LAB VERBUNDEN



02 TRANSFORMATIVE APPLICATION MAINTENANCE

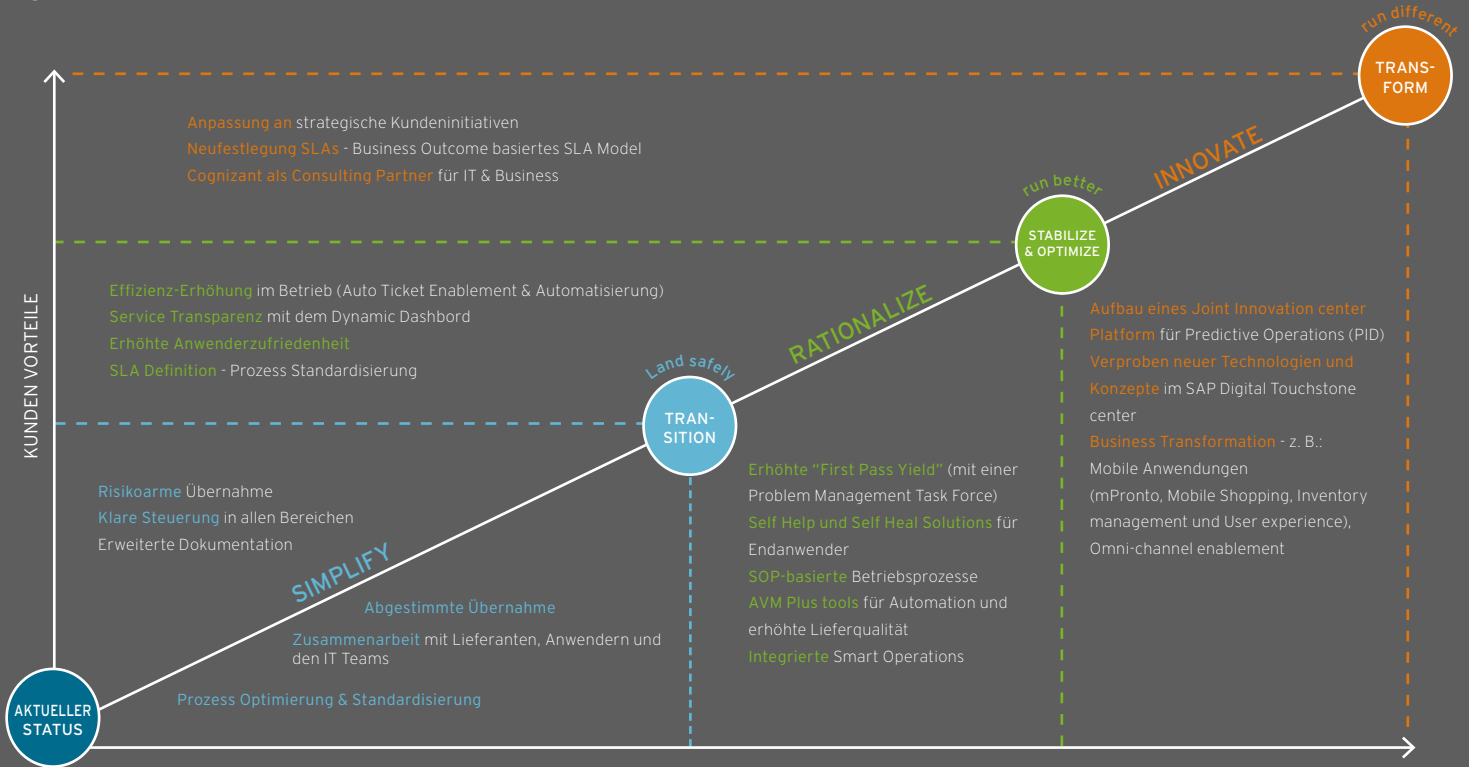
VON IT-ORIENTIERT ZU BUSINESS-ORIENTIERT

Cognizant analysiert kontinuierlich die Entwicklungen von Best Practices für Geschäftsprozesse, Industrien und Technologien.

Wir erkennen die sich stetig ändernden und wachsenden Anforderungen der Märkte frühzeitig und richten unsere Services daran aus. So können wir die Erwartungen unserer Kunden bestmöglich erfüllen.

Cognizant hat seine Strategie im Bereich Application Maintenance neu definiert und legt den Fokus auf einen stärkeren „Transformative Application Value Management“ Ansatz.

RUN BETTER -
 RUN DIFFERENT



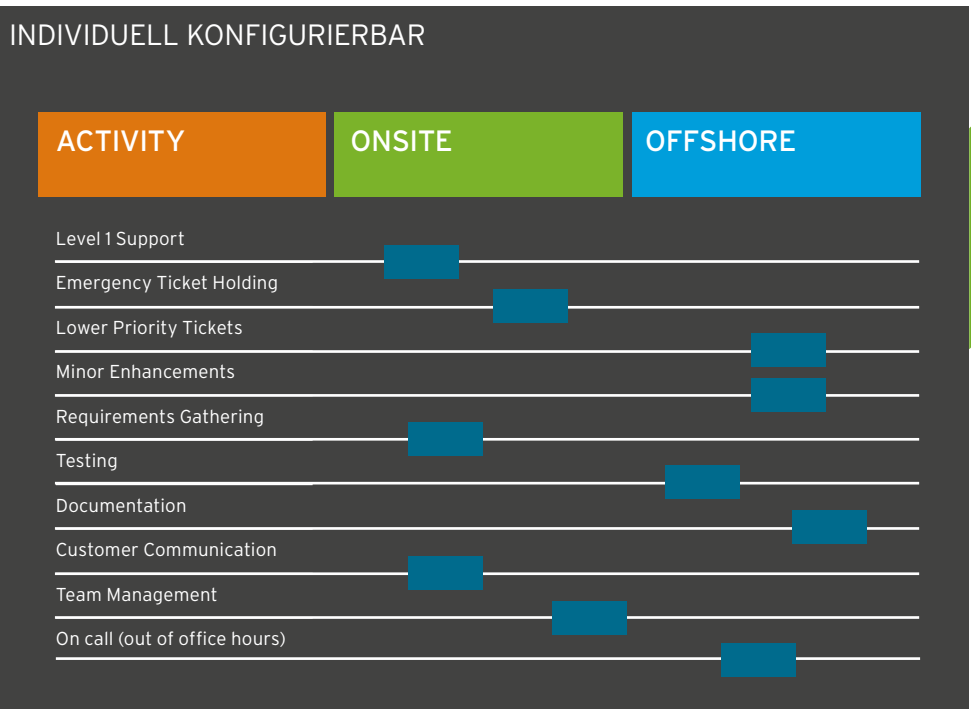
SAP® Certified
 in Application Management Services

Hierbei wird der Applikationsbetrieb nicht einfach nur übernommen sondern auch transformiert. Die erbrachte Servicequalität wird erhöht und eine stetige Optimierung erzielt. Zusammen mit unseren Offshore und Nearshore Delivery Centern schaffen wir zudem erhebliche Kostenvorteile gegenüber einem lokalen Betrieb.

Mit unserer SAP OneAVM Factory können wir Services auf unterschiedlichen Ebenen erbringen. Dabei kann der Fokus auf einzelnen Geschäftsprozessen, auf speziellen Industrielösungen oder aber auf einem ganzheitlichen Managed Service Ansatz über die gesamte Systemlandschaft hinweg liegen. Für jedes dieser Szenarien bietet Cognizant variable Preismodelle an. Diese reichen von system- über benutzer- bis hin zu katalogbasierten Ansätzen.

EINES HABEN ALLE MODELLE GEMEINSAM: SIE SOLLEN IHRE PROZESSE EFFEKTIVER, SCHNELLER UND KOSTENGÜNSTIGER MACHEN.

Viele Unternehmen in Deutschland, speziell größere Mittelständler, haben Bedenken ihren SAP Support ganzheitlich an ein Near- oder Offshore Center abzugeben. Aus diesem Grund hat Cognizant für den deutschen Markt das Modell „Safeshoring“ entwickelt. Hierbei wird der SAP Support in einer ersten Phase vollständig von Cognizant Onsite Ressourcen abgedeckt. Der Fokus in dieser Phase sieht vor Vertrauen zu schaffen, Support Prozesse aufzubauen und eine Dokumentationsbasis zu schaffen. Ist diese Basis einmal gelegt, wird in einer nächsten Phase zusammen mit dem Kunden abgestimmt, welche Bereiche bzw. Tätigkeiten sukzessive anteilig an ein Near- und/oder Offshore Center übergeben werden können.



03 CLOUD TRANSFORMATION

SAP® Certified
 in Cloud Services

WANN, WIE UND WARUM?

In Deutschland wird das Thema Cloud weiterhin mit Vorsicht betrachtet. Wesentliche Bedenken hinsichtlich des Datenschutzes, dem Schutz der eigenen IP und der Abhängigkeit von einem Anbieter stehen einer flächendeckenden Nutzung im Wege.

Doch Cloud ist nicht gleich Cloud - hinter dieser Bezeichnung verbergen sich verschiedene Ansätze und Angebote. Cognizant ist SAP Cloud zertifiziert und hat weltweit viele Kunden auf diesem Weg begleitet.

03.1 SAP CLOUD SZENARIEN

Aus Herstellersicht werden mit der HANA Enterprise Cloud (HEC) und der HANA Cloud Plattform (HCP) zwei unterschiedliche Ansätze bereitgestellt. Während die HEC als eine Outsourcing-Variante für Mittelstandskunden gedacht ist, die den SAP-Standard nutzen oder nur wenig Modifikationsbedarf haben, ist die HCP eine Integrations- und Service Plattform.

Hier können SAP Kunden aktiv werden, die ihr ERP weiterhin Onsite betreiben wollen, aber bestimmte Services oder zum Beispiel mobile Anbindungen schnell und einfach auf einer vorhandenen Plattform realisieren möchten. Cognizant begleitet seine Kunden bei der Migration und dem Aufbau von HCP Szenarien.

03.2 SAP CLOUD EXTENSIONS

Daneben bietet SAP mit den sogenannten Cloud-Extensions Dienste an, die eine erhebliche funktionale Erweiterung der ERP bzw. S4/HANA Suite darstellen. Success Factors erweitert das HCM z.B. um ein modernes E-Recruiting und Learning Features. Ariba ermöglicht den Einkäufern über SAP MM hinaus den Zugang zu einer großen Anzahl vernetzter Lieferanten. Mit Concur können große Unternehmen Prozesse, wie den Ausgleich von Reisekosten, einfach und effizient abbilden. Und mit Fieldglass können eigene und externe Arbeitskräfte ganzheitlich gesteuert werden.

Auf Basis unserer Erfahrungen und Partnerschaften helfen wir unseren Kunden bei der fundierten Einschätzung der Möglichkeiten und im Bedarfsfall bei der einfachen und schnellen Integration dieser Extensions.

03.3 AWS UND AZURE

Unabhängig vom Hersteller SAP sind mit Amazon Web Services und Microsoft Azure Cloud Plattformen entstanden, die im Kern eine hochverfügbare Server-Infrastruktur für den Betrieb von Applikation bereitstellen. Hier arbeitet der Kunde weiterhin mit einem individuellen SAP ERP oder S4/HANA, welches jedoch nicht im eigenen Rechenzentrum betrieben wird, sondern auf einer der Cloud Plattformen.

Sizing und Austausch von Hardware sowie entsprechende Supportszenerarien mit den Hardwareanbietern gehören der Vergangenheit an. Auch in diesem Szenario unterstützt Cognizant bei der Migration der on-premise Installation in die Cloud.

03.4 NAVIGATE THE SHIFT - TO CLOUD

Cognizant bietet die relevanten Partnerschaften und eine hohe Expertise, um seine Kunden durch die verschiedenen Cloud-Szenarien zu navigieren.

Wichtige Globale
Partnerschaften

AMAZON
WEBSERVICES

SAP GLOBAL
PARTNER

ARIBA SI PARTNER

SUCCESS FACTOR
STRATEGISCHER
PARTNER







04 COGNIZANT DEUTSCHLAND

Globales IT-Service-Unternehmen

Als globales IT-Service-Unternehmen bietet Cognizant ein breites Portfolio erfolgreicher Services. Doch nur durch die nachhaltige Präsenz kompetenter Berater in Deutschland entfalten diese Services ihre volle Wirkung. Allein im Bereich SAP sind wir mit 300 Experten vertreten.

Wir verfügen über erfahrene Berater in nahezu allen Modulen und unterstützen unsere Kunden in verschiedensten Liefermodellen - vom individuellen Coaching der internen Mitarbeiter bis hin zu vollständigen Managed Service Modellen mit SLA-Vereinbarungen und klaren KPI-Kriterien.

Neben Consulting und Systemintegration gehören Releasewechsel und Rollouts zu den klassischen Leistungsangeboten des Bereichs. Wir sind bundesweit lieferfähig mit Standorten in Bochum, Hamburg, Frankfurt, Frechen und München.

Cognizant SAP Overview	BERATUNG & EXPERTISE VOR ORT 300+  SAP CONSULTANS	OPTIMIERTES & SKALIERBARES 4-TIER  LIEFERMODELL ONSITE, LOKAL, OFFSHORE & NEARSHORE	SAP ANALYTICS  AUF SAP HANA, MIGRATION NACH HANA, BW, FRONTENDS, BO, PORTALE
SAP ERFAHRUNG MEHR ALS  200,000 MANNTAGE	BREITES ANGEBOT CONSULTING, EINFÜHRUNG & RELEASWECHSEL, ROLLOUTS, MANAGED SERVICES, TESTING SERVICES	INNOVATIONSLABORE HAMBURG HANA LAB & DIGITAL  TOUCHSTONE CENTER OFFSHORE	AWARD „EXCELLENT“ PAC-RADAR 2015  CONSULTING & SYSTEMS INTEGRATION



05 EXCELLENTE KUNDENZUFRIEDENHEIT

Unser Ziel sind zufriedene Kunden in allen Leistungsbereichen. Und der Nachweis ist erbracht - Cognizant hat erfolgreich an verschiedenen Umfragen und Studien von Beratungsunternehmen teilgenommen:

PAC RADAR - NOTE EXCELLENT

Cognizant gehört zu den Top 10 der führenden Anbieter von SAP C&SI-Services in Deutschland.

Im Bereich Consulting und Systemintegration in Deutschland wurden wir von Pierre Audoin Consulting (PAC) mit der Note „excellent“ ausgezeichnet.

Hervorgehoben wurden insbesondere:

- Sehr hohe Kompetenz der 300 Berater
- Hervorragende Unternehmensstabilität
- Gute aktuelle Marktposition und hervorragende Performance

PLATZ 2 BEI DER "IT OUTSOURCING STUDY GERMANY & AUSTRIA 2015" DER WHITELANE & NAVISCO AG

Cognizant belegt in dieser Studie mit einem Wert von 82 % den zweiten Platz und hat sich gegenüber 2014 um 2 % verbessert. Der durchschnittliche Wert aller 22 Teilnehmer liegt bei 70 %.

In sieben der zehn KPI-Kriterien liegt Cognizant mehr als 5 % über dem Durchschnitt. Im Bereich „Proaktivität“ gewinnt Cognizant den Vergleich vor allen anderen Marktteilnehmern. Hier überzeugen wir mit neuen Innovationen und kommerziellen Vorschlägen, um die Zusammenarbeit noch erfolgreicher zu machen.

Signifikant über dem Durchschnitt liegende Ergebnisse

ACCOUNT MANAGEMENT
SOWIE QUALITÄT IN DER
LEISTUNGSERBRINGUNG

LANGJÄHRIGKEIT DER
KUNDENBEZIEHUNGEN

GRÖSSE DES GLOBAL
DELIVERY NETWORKS

UMSATZENTWICKLUNG IN
DEUTSCHLAND

FÄHIGKEIT ZU FLEXIBLEN
VERLAGERUNG VON SAP-
SERVICES NACH NEAR-/
OFFSHORE

ZERTIFIZIERUNGEN
(U. A. SERVICEQUALITÄT,
SICHERHEIT)

ERFAHRUNGSLEVEL UND -MIX
SAP SERVICE CONSULTANTS
IN DEUTSCHLAND



Erfahren Sie mehr darüber, wie Ihr Unternehmen von Cognizant SAP Practice profitieren kann auf cognizant.de/sapservices oder kontaktieren Sie uns per Mail info.de@cognizant.com

Cognizant (NASDAQ: CTSH) ist ein führender Anbieter von IT-, Beratungsleistungen und Business-Process-Outsourcing Services. Wir richten unser globales Technologie- und Innovations-Know-how, unser Branchenwissen und unsere weltweiten Ressourcen konsequent darauf aus, Kunden in deren Kerngeschäft zu stärken.

Besuchen Sie uns online unter www.cognizant.de oder folgen Sie uns auf www.twitter.com/COGNIZANTde

CONTINENTAL EUROPE HEADQUARTERS
Cognizant Technology Solutions Benelux BV
Zuidplein 54, WTC H-Tower, 6th floor
1077 XV Amsterdam

Telefon: +31 20 524 7700
Fax: +31 20 662 8257
infonl@cognizant.com

GERMAN HEADQUARTERS
Cognizant Technology Solutions
Speicherstrasse 57-59
60327 Frankfurt am Main

Telefon: +49 69 272 269500
Fax: +49 69 26 488 825
info.de@cognizant.com



Cognizant

KEEP CHALLENGING™