

GESCHÄFTS-  
ERGEBNISSE  
SCHNELLER  
LIEFERN

COGNIZANT  
INFRASTRUKTUR  
SERVICES

Accelerating business.





# DIE ANTWORT AUF NEUE ANFORDERUNGEN DER INFRASTRUKTUR

Die Geschwindigkeit mit der neue Technologien aufkommen, die Erwartungen der Endnutzer und das Tempo bei Business-Transformationen stellen neue Anforderungen an die Infrastruktur.

Unternehmen benötigen schnell bessere Lösungen - die Antwort ist eine neue Infrastruktur. Diese darf nicht mehr nur Grundstein des Geschäfts sein. Sie muss Antriebskraft werden und Unternehmen dabei helfen, flexibel zu sein und sich mit steigender Geschwindigkeit zu verändern.

Cognizant Infrastruktur Services helfen Unternehmen dabei, schneller zu liefern. Sei es bei der Business-Transformation oder der Neuerfindung von Unternehmen und Dienstleistungen mit SMAC. Das bedeutet "Infrastruktur, die Geschäftsprozesse beschleunigt."

## Die wichtigsten Technologietrends

90% DER APPS LAUFEN AUF LINUX UND WINDOWS

AUFSTIEG DER „INFRA-ENTWICKLER“

DIE CLOUD IST DAS NEUE RECHENZENTRUM

KOMMUNIKATION VON MASCHINE ZU MASCHINE FÜHRT ZU NICHT-IT ZUR IT

ÖFFENTLICHE UND PRIVATE CLOUD EXISTIEREN ZUSAMMEN FÜR DIE HYBRID-CLOUD

## Die Erwartungen von Unternehmen und Endnutzern verändern sich


DIE SICH WANDELNDE ROLLE DES CIO'S - VOM DIENSTLEISTER ZUM WEGBEREITER DES GESCHÄFTS

INDUSTRIALISIERUNG FÜR KOSTENEINSPARUNGEN UND PERSONALISIERUNG AN DER VERBRAUCHSSTELLE

CONSUMERIZATION DER IT - DIE NUTZERINTERAKTION MIT DEM SYSTEM VERÄNDERN

SSLAS SIND SCHLÜSSELFAKTOREN - VORHERSAGBARE BETRIEBSABLÄUFE WERDEN DIE NORM

AGILE INFRASTRUKTUR MUSS OPEN SOURCE, ON-DEMAND & MICRO-APPS UNTERSTÜTZEN



Cognizants Infrastruktur Services helfen dabei, sich ständig verändernde Geschäftsszenarien voranzutreiben: die Digitalisierung von Unternehmen, die Ausrichtung des Workloads an der Business-Cloud und die Verlagerung der traditionellen Arbeitsplatzmodelle zu geschäfts- und konsumorientierten Modellen.

Wir maximieren das Potential der Automatisierung und der SDDCs (software-definierte Rechenzentren), indem wir Dienste über ein geschäftsorientiertes Katalogmodell leisten.

# BESCHLEUNIGUNG DER TRANSFORMATIONS-AGENDA

## DIGITAL BUSINESS AGENDA

Der Weg zum digitalen Unternehmen beginnt mit „digital-ready“ Infrastrukturen. Unsere SMAC-Infrastruktur unterstützt die Transformation des Geschäfts, die Industrialisierung des Wandels und innovative Dienstleistungen.

## DIE BUSINESS CLOUD

Es kommt nicht darauf an, wie schnell Unternehmen die Cloud annehmen, sondern wie schnell die Cloud unternehmerische Vorteile liefert.

## DER NEUE ARBEITSPLATZ

Die Vorteile des neuen Arbeitsplatzes und dessen Wert für Arbeitskräfte der heutigen Generation werden durch Cognizants Infrastructure Services beschleunigt.

## BESSERE BENUTZERERFAHRUNG

Multi-Channel, Informationen jederzeit und überall, und eine bessere Nutzererfahrung: unsere Infrastruktur-Services liefern sie schneller, berechenbarer und effektiver.

## SCHRITTWEISE KONVERGENZ

Ein integriertes Service-Portfolio von Anwendungs- und Infrastrukturdienstleistungen muss die Vorteile der Vereinigung von Prozessen, Funktionen und Technologien nutzen.

## ANWENDUNGSORIENTIERUNG

Die Zukunft gehört den Unternehmen, die die workload-orientierten Architekturen bei Anwendungen übernehmen und deren Infrastruktur aus Code zusammengesetzt ist. Wir liefern diese schon heute.

## AUTOMATISIERUNG UND INDUSTRIALISIERUNG

Berechenbarkeit und Zuverlässigkeit beschleunigen das Geschäft. Unsere Infrastruktur-Services treiben die Automatisierung und Industrialisierung voran, um bessere Ergebnisse zu liefern.

## SMARTERE ANALYSE

Der nächste große Sprung ist es, Daten mit dem Potential auszustatten, ständig zu denken, zu agieren und schneller zu lernen. Cognizants Infrastructure Services machen dies möglich.

## DIE ZUKUNFT VON RECHENZENTREN

Die Zukunft gehört datenorientierten Strategien. Unsere Infrastruktur Services helfen bei der Beschleunigung der Rechenzentren der nächsten Generation, um diese zu liefern.

## KOGNITIVE INFRASTRUKTUR

Der Wettbewerbsvorteil von morgen liegt in der Macht der kognitiven Infrastruktur zur Förderung von Innovation und darin, relevant zu bleiben. Warum also warten?

## SERVICE-PLATTFORMEN DER NÄCHSTEN GENERATION

Vorausschauende IT-Führungskräfte und Unternehmen suchen nach branchenspezifischen, SMAC-fähigen Service-Plattformen der nächsten Generation. Wir haben die Lösung.

## SOFTWARE-DEFINIERTEN NETZWERKE

Netzwerke werden zunehmend mit intelligenter, intuitiver Software betrieben. Wir nutzen software-gesteuerte Infrastruktur, um das Internet of Things und Geschäfte jederzeit zu ermöglichen.

# INFRASTRUKTUR FÜR GESCHÄFTE IM WANDEL

Infrastruktur muss mehr können. Infrastruktur heute muss in der Lage sein, Veränderungen vorherzusagen, bevor sie geschehen, schneller handeln als gedacht und Nutzern sogar Spaß machen - kurz gesagt, Infrastruktur muss bereit sein für die digitale Zukunft. Cognizant trägt dazu mit Infrastruktur-Services bei, die das Gesicht des Unternehmens verändern.

## VOM STATIONÄREN ZUSTAND ZUM ZUSTAND STÄNDIGER BEREITSCHAFT

Erfolg heute verlangt ständige Bereitschaft. Diesen Zustand muss die IT ermöglichen. Cognizant ermöglicht diese geschäftliche Flexibilität durch besseres Workload-Management. Dies wiederum wird durch die digitale Infrastruktur vorangetrieben. So können geschäftliche Prozesse erleichtert und intelligente Automatisierung und prognostizierbare Analysen bereitgestellt werden.

## VON DER SUPPORT-STRUKTUR ZUR SCHNELLEREN BEREITSTELLUNG

Sowohl die Markteinführungszeit als auch die Bereitstellung der IT müssen beschleunigt werden, um schneller liefern zu können. Cognizant ermöglicht dies mit Lösungen wie einem cloud-basiertem Service-Katalog, Hybrid-IT und Cloud-Landezonen sowie landesunabhängiger, unerschöpflicher und unbegrenzter EDV.

## VOM ALLGEMEINEN DIENSTPROGRAMM ZUR SERVICE-BEREITSTELLUNG IM GESCHÄFTLICHEN KONTEXT

Die Servicebereitstellung ist eine Möglichkeit, das Geschäft positiv zu beeinflussen. Cognizant setzt diese in Beziehung zum Unternehmen, damit Organisationen ihre Ressourcen richtig nutzen können. Wie? Durch tiefgreifende Domain-Kompetenz, geschäftsrelevante Betriebsabläufe, integrierte Servicebereitstellung, unternehmerische Betriebsplattformen, Autonomie und Echtzeit-Service-Intelligenz.

## VOM TOWER-BASIERTEM BETRIEB ZUR FREISETZUNG EINGESCHLOSSENER WERTE

Unternehmen suchen ständig nach neuen Wegen der Wertschöpfung und übersehen zu oft versteckte Werte. Cognizant hilft dabei, diese durch progressive Konvergenz freizusetzen. Dies wird durch die Verwendung vereinfachter Liefermodelle, schnellere Problemlösung, konvergierender und hyperkonvergierender Infrastruktur und einem automatisierten SDLC-Modell, abgestimmt mit einem Hochfrequenzcode-Push, ermöglicht.

A woman with blonde hair, wearing a white patterned shirt, is looking at a smartphone held in her hand. The background is a blurred office setting.

# DIE BEREITSTELLUNG VON INFRASTRUKTUR SERVICES NEU ERFINDEN

Cognizants Lösungen beschleunigen das Geschäft durch Veränderungen bei der Leistungserbringung - von der Reaktion und unternehmerischen Antwort bis zur Innovation und wirtschaftlicher Differenzierung.

Wir haben die Bereitstellung der Infrastruktur Services neu erfunden. Warum? Das Tempo des wirtschaftlichen Wandels übertrifft die Veränderungen in der IT schnell. Unternehmen stehen ständig neuen IT-Alternativen gegenüber und die technologische Konvergenz nimmt Fahrt auf.

Unsere Service-Bereitstellung erkennt eine Welt, in der SLAs in Minuten oder Sekunden gemessen werden, nicht in Tagen oder Monaten - eine Welt, in der Selbstbedienung Helpdesks ersetzt und Service Kataloge IT-Silos ersetzen - eine Welt, in der eine erstklassige EDV die IT-Bereitstellung ersetzt.

Unser Liefermodell forciert die wichtigsten Unternehmensergebnisse, die Kunden anfordern: bessere unternehmerische Verfügbarkeit, leichtere Business-Konnektivität, erhöhte wirtschaftliche Produktivität und

eine effektivere Business-Cloud. Zudem nutzen unsere IT-Teams ein neues Betriebsmodell, das durch einen kooperativen Ansatz zwischen DevOps, L1-Utility und TEMS gesteuert wird.

Dies ermöglicht es Unternehmen, die versteckten Werte freizusetzen, die zwischen den Anwendungs- und Infrastruktur-Türmen liegen. In einer Zeit zunehmender Komplexität hat Cognizant seine Leistungsbereitstellung auf nur 3 Elemente reduziert: auf das Vorantreiben von Vereinfachung - weil IT-Komplexität das Geschäft nicht zu einem Zeitpunkt verlangsamen sollte, zu dem es schneller funktionieren muss; auf die Ausführung vorhersehbarer Betriebsabläufe - da Vorhersehbarkeit Unternehmen befähigt, schneller zu arbeiten; und auf die Erstellung progressiver Lösungen - weil die Infrastruktur Transformations-Agenden forcieren muss.

Cognizants Infrastruktur Services sind im Infrastrukturmarkt eine aufstrebende globale Kraft. Unsere weltweite Präsenz umfasst heute mehr als 28 Länder und erbringt Dienstleistungen für mehr als 350 Kunden. Wir haben 12 globale Lieferzentren und sind sowohl Offshore- und Nearshore- als auch vor Ort präsent. So erreichen wir branchenführendes Umsatzwachstum. Auch im Bereich Innovationen sind wir führend. Kennedy merkte in seinem Bericht zur Infrastructure Transformation Consulting an, dass Cognizant „die überzeugendsten Beratungskompetenzen bei der IT-Infrastrukturtransformation in seiner Peergroup besaß.“

Um mehr über Cognizants Infrastruktur Services zu erfahren und um herauszufinden, wie wir Ihnen helfen können, auch Ihr Unternehmen auf die Überholspur zu bringen, kontaktieren Sie bitte: [infra@cognizant.com](mailto:infra@cognizant.com)

## COGNIZANT INFRASTRUKTUR SERVICES

Accelerating business.

Besuchen Sie uns online unter [www.cognizant.com](http://www.cognizant.com) oder folgen Sie uns auf [twitter.com/COGNIZANTde](https://twitter.com/COGNIZANTde)

Cognizant (NASDAQ: CTSI) ist ein führender Anbieter von Informationstechnologien, Beratungsleistungen und Business-Process-Outsourcing Services, der weltweit führenden Unternehmen dabei hilft, ihr Kerngeschäft zu stärken. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Teaneck, New Jersey (USA) vereint Leidenschaft für Kundenzufriedenheit, technologische Innovationen und tiefgreifende Industrie- und Geschäftsprozesskenntnisse mit einem weltweit agierenden Netzwerk an Mitarbeitern, die das Motto „Future of Work“ verkörpern. Mit mehr als 75 Entwicklungs- und Lieferzentren weltweit und über 218.000 Mitarbeitern (Stand 30. Juni 2015) ist Cognizant unter den NASDAQ-100, den S&P 500, den Forbes Global 2000, den Fortune 500 und eines der am schnellsten wachsenden Unternehmen der Welt.



Cognizant

KEEP CHALLENGING™