

RH et accompagnement de la transformation

Regards d'experts pour refonder la confiance au travail

Cette crise de confiance politique et économique s'est transformée en crise de défiance à l'égard du pouvoir et des affaires. Et donc aussi au travail... Comment alors refonder la confiance au travail ? Cognizant Consulting et Companieros, l'école du sens au travail, ont apporté leurs regards croisés lors d'un webinar organisé le jeudi 9 juillet 2020.

Les enjeux

Lorsque confiance rime avec résilience... 67% des salariés ne se sont pas sentis rassurés et n'ont pas accordé de confiance à leur entreprise pendant le confinement¹. Dès lors que les incertitudes se démultiplient avec des challenges toujours plus difficiles à relever, le fait de pouvoir compter sur son organisation ou son équipe devient primordial. Comment réinstaurer un climat de confiance, gage de performance au travail ? Comment chaque acteur de l'organisation peut contribuer à son niveau à la refonte de la confiance au travail ?

Les 2 idées clés à retenir

1. Agir par étape

Suite à cette crise, la performance et la confiance au travail doit se reconstruire par étape :

- **A court terme** : garantir un environnement de travail rassurant envers les collaborateurs grâce à la mise en place de précautions sanitaires strictes et une communication claire et transparente,
- **A moyen terme** : réengager durablement et pleinement les équipes avec une nouvelle organisation au travail et la mise en mouvement du collectif managérial,
- **A long terme** : réinventer le modèle managérial et les dispositifs RH de manière pérenne pour construire une entreprise porteuse de sens.

2. Impliquer toutes les parties prenantes

Chaque partie prenante de l'organisation est co-responsable de l'engagement et du climat de confiance au travail :



¹ Rapport d'enquête MyRHline, Le confinement, le télétravail et vous, Avril 2020

Dirigeant L'initiateur	<ul style="list-style-type: none">• Impulser un climat de confiance et opter pour une stratégie de communication rassurante et transparente• Co-crée des conditions de travail viables économiquement et moralement
Acteur RH Le relayeur	<ul style="list-style-type: none">• Adapter les mesures liées à la sécurité et à la santé des collaborateurs à la nouvelle organisation du travail• Créer un environnement de confiance en soutenant les managers et en apportant des réponses claires aux collaborateurs
Manager Le développeur	<ul style="list-style-type: none">• Opérationnaliser la confiance au travail auprès de ses équipes au travers d'un management situationnel• Redonner du sens au travail en valorisant le rôle et les tâches de chacun
Le collaborateur Le contributeur	<ul style="list-style-type: none">• Prendre des responsabilités et s'auto-manager• Etre assertif dans ses relations

Conclusion

Au-delà des actions individuelles de chacun pour refonder la confiance, nous avons deux convictions :

Conviction n°1 : « La confiance ne se décrète pas, elle se gagne » – elle se construit pas à pas, progressivement portée par l'effort collectif des acteurs de l'organisation. Chacun à sa part, chacun à sa responsabilité !

Conviction n°2 : « La confiance est un levier de l'engagement et de la performance au travail ».
Pas de confiance, pas de performance !

A propos de Companieros

Companieros, l'École du Sens au Travail, apporte son expertise du sens au travail concentrée dans un outil innovant : la Matrice Companieros de Sens au Travail. Cet outil pédagogique et opérationnel est conçu pour favoriser une compréhension commune des enjeux de sens au travail, permettant le dialogue et l'exploration de solutions innovantes.

À propos de Cognizant Consulting

Cognizant Consulting est l'entité conseil de Cognizant (Nasdaq-100: CTSH), l'une des premières sociétés de conseil et de services dans le monde. Elle combine la maîtrise des expertises métier et l'expérience éprouvée du conseil stratégique pour des entreprises dans les services financiers auxquelles s'ajoute la puissance d'innovation d'un groupe international majeur de près de 290.000 personnes dont 7.000 consultants. Cognizant Consulting France aide ainsi ses clients à revisiter leur activité et à avancer dans leur transformation à l'heure du digital. Les plus grands groupes mondiaux s'adressent à Cognizant Consulting pour les aider à imaginer et mettre en œuvre leurs stratégies.

Plus d'informations sur : www.cognizant.com/fr-fr/consulting.

À propos du pôle RH, Stratégie & Transformation, Cognizant Consulting

L'équipe RH, stratégie et transformation de Cognizant Consulting France a comme mission d'accompagner ses clients sur les problématiques suivantes : conduite du changement & grands projets de transformation, solutions Digitales RH, développement du Capital Humain, Workplace & expérience collaborateur, processus & organisation de la fonction RH, culture d'entreprise et pratiques managériales.

Plus d'informations sur : <https://www.cognizant.com/fr-fr/consulting/rh-transformation>

Contacts

Marine CERBELLE
Senior Manager - HR Strategy & Transformation
M. +33 (0)6 68 28 92 94
marine.cerbelle@cognizant.com

Grégoire FORBIN
Partner head of HR Strategy & Transformation
M. +33 (0) 6 11 81 45 68
gregoire.forbin@cognizant.com

Contact presse :

Agence Profile, 72 rue de Longchamp - 75116 Paris
Leslie Boutin-Sossah et Caroline Matuszewski | Tél: 01 56 26 72 33 | lboutin@agence-profile.com