

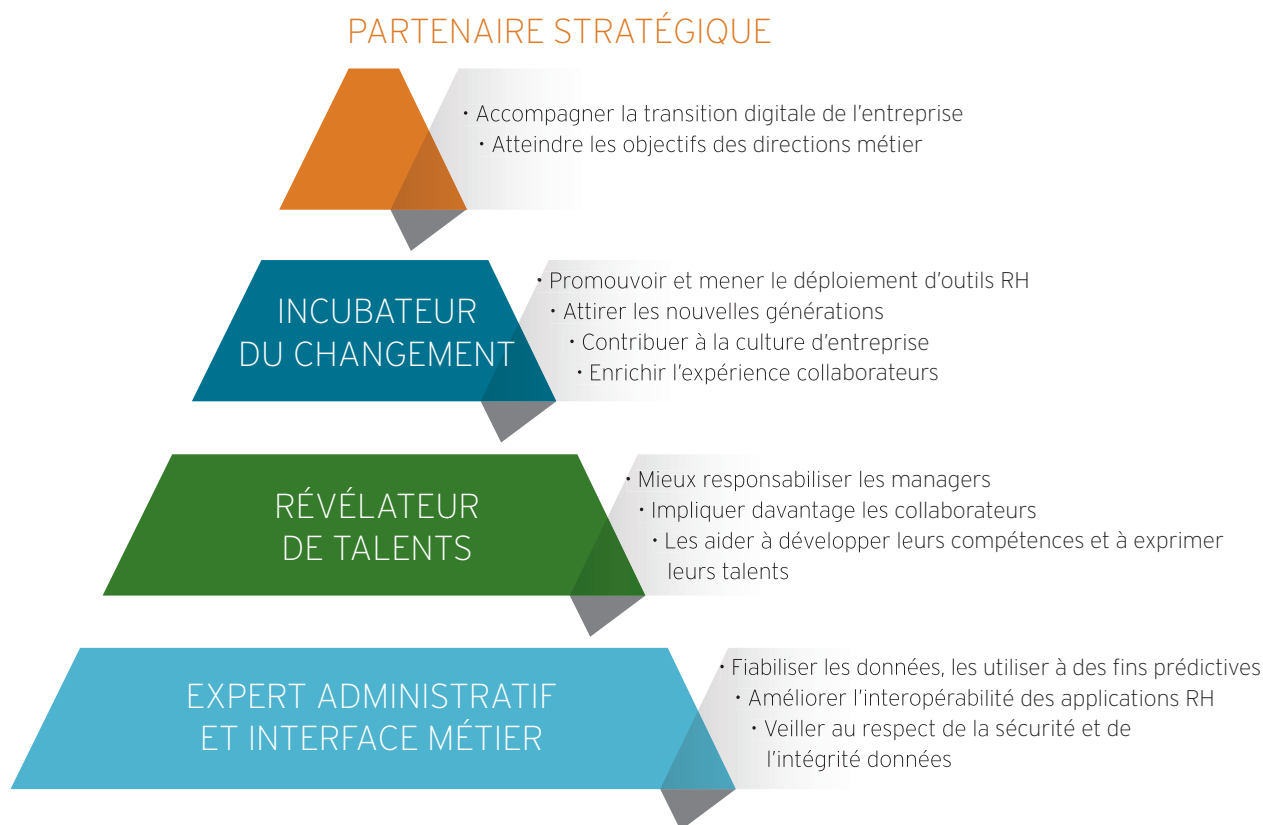
SOLUTIONS DIGITALES

au service des Ressources Humaines

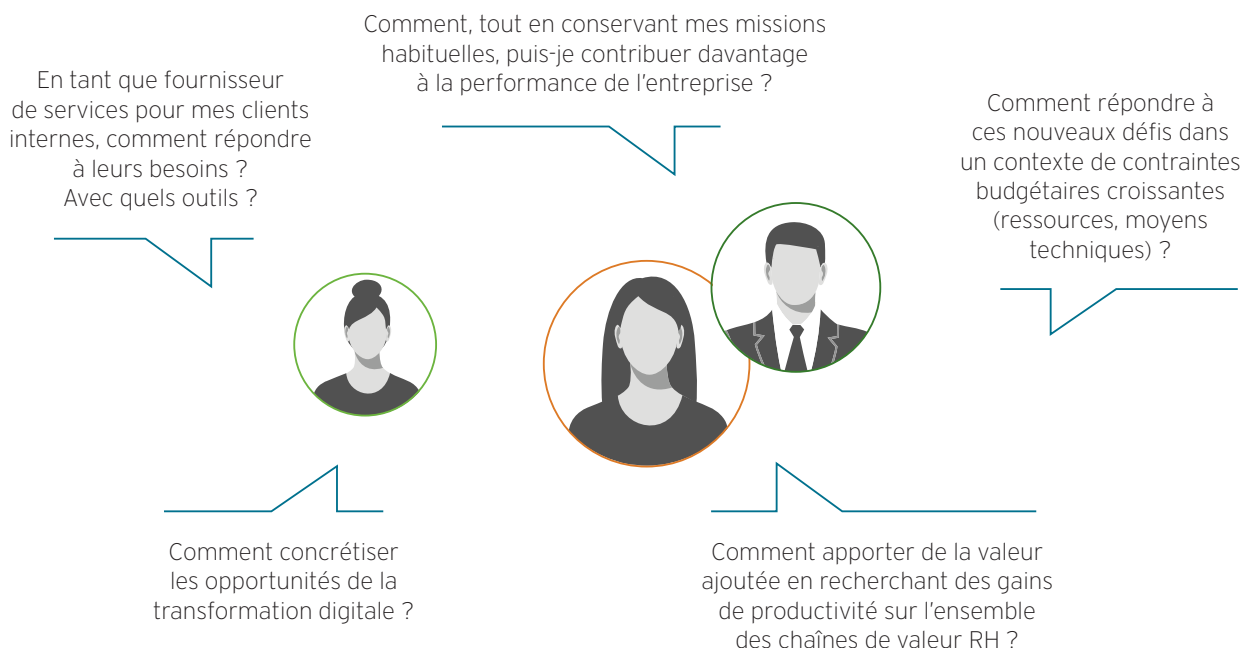


RÉPONDRE AUX NOUVEAUX ENJEUX DES DRH...

Le rôle du DRH aujourd'hui, tant sur le plan stratégique qu'opérationnel :



Les questions que vous vous posez :



... GRÂCE AU DÉPLOIEMENT OU À L'OPTIMISATION DE SOLUTIONS DIGITALES RH

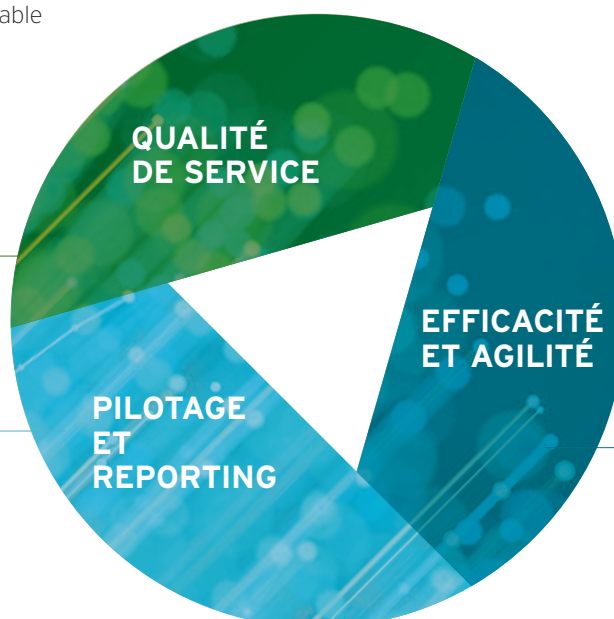
Nous apportons les réponses à vos enjeux actuels en vous accompagnant dans l'analyse, le déploiement et l'optimisation de vos Solutions Digitales RH (SDRH)

QUELS SONT LES PROCESSUS AUJOURD'HUI COUVERTS PAR VOS SOLUTIONS RH ET AVEC QUELLE EFFICACITÉ ?



NOTRE EXPERTISE ET NOTRE EXPÉRIENCE DES PROJETS SDRH VOUS ASSURENT DE TIRER LE MEILLEUR PARTI DE VOS OUTILS AFIN D'ATTEINDRE VOS OBJECTIFS :

- Communication interne optimisée avec une information plus riche, plus fiable et plus fluide
- Amélioration de la qualité des échanges
- Restitutions adaptées aux différents besoins de la DRH et de ses clients



- Optimisation des processus
- Diminution des temps de traitement
- Meilleure maîtrise des coûts
- Mutualisation des ressources
- Optimisation du pilotage

- Allègement des tâches grâce à des outils innovants, simplifiés, adaptés et pérennes
- Amélioration du suivi des activités grâce à des outils de pilotage industrialisés et partagés

UNE DÉMARCHE ÉPROUVÉE ET COLLABORATIVE

Consultants spécialisés dans les Ressources Humaines et les projets de transformation, nous vous accompagnons tout au long de vos projets digitaux RH, du diagnostic de l'existant à la mise en place de l'outil auprès des utilisateurs, et pilotons le projet au quotidien.

Nous intégrons toutes les dimensions nécessaires à une prise de décision pertinente en tenant compte de vos spécificités, des processus et des solutions existantes.

UNE DÉMARCHE ÉPROUVÉE EN 7 VOLETS COMPLÉMENTAIRES ET LEURS FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS :

1

DIAGNOSTIC DE L'EXISTANT

REALISER UN DIAGNOSTIC DE L'EXISTANT ET LE CONFRONTER AUX BESOINS REELS

- Mesurer le niveau d'utilisation et le degré de maîtrise des outils actuels
- Identifier et qualifier les dysfonctionnements et les risques
- Réaliser une analyse d'écart avec les standards du marché

2

DEFINITION ET CHOIX DE LA SOLUTION CIBLE

DÉFINIR ET CHOISIR LA SOLUTION CIBLE LA MIEUX ADAPTÉE À VOS ENJEUX

- Comprendre précisément la culture, la stratégie, les processus et les besoins métiers
- Identifier et rencontrer les interlocuteurs clés en fonction des sujets à traiter
- Identifier les obstacles, anticiper les prérequis et les impacts
- Choisir la solution optimale permettant d'atteindre l'expérience utilisateur recherchée

3

MISE EN ŒUVRE DE LA SOLUTION

METTRE EN ŒUVRE LA SOLUTION D'UN POINT DE VUE FONCTIONNEL

- Echanger sur tous les points transverses avec les équipes techniques et fonctionnelles
- Assurer la reprise des données et l'interfaçage avec les systèmes existants
- Assurer la communication et les échanges entre les parties prenantes (direction/sponsors, utilisateurs finaux, MOE, éditeur...)
- Veiller à la documentation de l'administration de l'outil

4

RECETTE UTILISATEURS

TESTER ET VALIDER LES DÉVELOPPEMENTS RÉALISÉS

- Collaborer avec les équipes techniques et fonctionnelles pour définir et coordonner les plans de tests
- Elaborer un suivi de correction des anomalies et de validation de la solution

5

DEPLOIEMENT DE LA SOLUTION

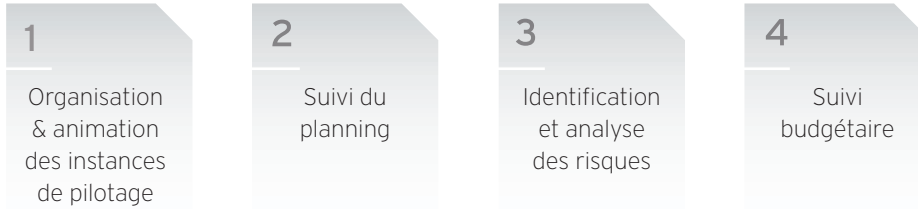
DÉPLOYER LA SOLUTION AUPRÈS DES UTILISATEURS

- Accompagner les utilisateurs dans la prise en main de leur nouvel outil, mettre à jour les procédures, concevoir des supports de formation et animer des sessions
- Communiquer auprès des utilisateurs sur les modalités de déploiement, le planning...

6

PROJECT MANAGEMENT OFFICE

OBJECTIF : PILOTER LE PROJET OU PORTEFEUILLE DE PROJETS AU QUOTIDIEN



7

CONDUITE DU CHANGEMENT

OBJECTIF : FACILITER LA CONDUITE DU PROJET ET FAVORISER L'ADHÉSION DES UTILISATEURS, L'APPROPRIATION DES NOUVEAUX OUTILS ET PROCESSUS

En fonction du contexte (périmètre, nature et perception de changement, rythme..) et de vos attentes, nous préconisons une démarche d'accompagnement du changement adaptée, basée sur des principes d'agilité :




La co-construction du changement avec les acteurs impactés favorise l'apprentissage entre pairs :
« le changement n'est plus conduit ou accompagné mais déduit de l'expérience collective ».


Les participants aux expérimentations deviennent des ambassadeurs aptes à diffuser les messages clés. Ils évaluent qualitativement les solutions proposées tout au long du projet.

Les démarches de Test & Learn sur des périmètres restreints facilitent l'ancrage des nouvelles pratiques et le changement de culture.

La dynamique d'expérimentations et de quick wins contribue à l'amélioration continue des processus et outils.

EXEMPLES DE MISSIONS RÉALISÉES PAR NOS CONSULTANTS

MISSION	CONTEXTE / DEMANDE CLIENT	RÉSULTATS
<p>Déploiement des modules HRMS et Performance (SilkRoad) pour un fournisseur d'infrastructures de paiement</p> 	<p>Dans une démarche de digitalisation des processus RH, déploiement de la suite SilkRoad sur les processus de Gestion Administrative du personnel et d'évaluation de la Performance, dans 5 pays en Europe.</p> <p>Intervention en 5 phases, avec la contrainte d'une solution multiprocessus déjà identifiée :</p> <ol style="list-style-type: none">1 Identification des besoins métiers2 Diagnostic des processus RH en place et analyse des écarts3 Mise en œuvre fonctionnelle de la multi-solution et interfaçage technique entre les modules3 Recette, documentation, communication et formation3 PMO (planning, coordination des actions, budget, préparation et animation des instances), conduite du changement	<ul style="list-style-type: none">— Une digitalisation complète des processus RH— Des outils déployés dans 5 pays, répondant à la fois à une volonté d'harmonisation et aux besoins fonctionnels et juridiques spécifiques de chacun— Des utilisateurs (RH/Administrateurs, IT, Managers, collaborateurs) formés ou sensibilisés selon leur niveau d'utilisation des outils

MISSION	CONTEXTE / DEMANDE CLIENT	RÉSULTATS
<p>Déploiement de l'outil de pourvoi de poste (Taleo, Oracle) dans un grand groupe bancaire</p> 	<p>Dans une démarche d'harmonisation d'outil, le Groupe a déployé son nouvel outil de pourvoi de poste dans 23 pays.</p> <p>Notre intervention s'est déroulée sur 2 axes :</p> <ol style="list-style-type: none">1 Accompagnement au déploiement et recette fonctionnelle de l'outil2 Conduite du changement : communication, construction des supports d'accompagnement et démarche complète d'animation des formations.	<ul style="list-style-type: none">— Un outil adapté aux processus de recrutement et aux spécificités de 23 pays— Plus de 60 utilisateurs experts des RH et du Recrutement formés— Des supports d'accompagnement simples, opérationnels et pérennes mis à disposition des utilisateurs.

MISSION

Accompagnement de la DRH d'un grand groupe bancaire dans la définition et la modernisation de l'écosystème de la formation à l'ère du digital



CONTEXTE / DEMANDE CLIENT

Dans le cadre de la mise en œuvre de sa stratégie digitale, l'entreprise fait appel à nos consultants afin de coordonner et de faciliter les projets visant à promouvoir la formation digitale pour ses collaborateurs.

Accompagnement sur 3 volets :

- 1 Cartographie et la qualification des initiatives innovantes existantes
- 2 Accompagnement dans le choix des solutions les plus pertinentes pour la réalisation des projets
- 3 Coordination de la mise en œuvre et le déploiement des solutions auprès des acteurs RH et des collaborateurs

RÉSULTATS

- L'identification des solutions les plus adaptées aux projets lancés par les équipes métiers au sein de la DRH
- L'actualisation et la mise à disposition de l'offre de formation pour tous les collaborateurs
- L'adoption de nouvelles méthodes d'apprentissage pour les collaborateurs

MISSION

Déploiement et optimisation du Learning Management System (Cornerstone) d'un grand groupe bancaire international



CONTEXTE / DEMANDE CLIENT

Suite à de nombreuses réorganisations au sein de la Direction formation du Groupe, perte de maîtrise et de connaissance en termes d'utilisation et de maintenance de l'outil de formation.

Intervention organisée en 3 phases :

- 1 Analyse technique et fonctionnelle de l'outil : ateliers avec les experts métiers et appui d'éclairages externes
- 2 Construction d'un plan d'actions priorisé et chiffré
- 3 Déploiement d'un plan de conduite du changement destiné aux acteurs RH et aux collaborateurs

RÉSULTATS

- Des remises à niveau de l'outil pour s'adapter aux processus de formation et aux besoins métier
- Une vision plus claire des niveaux de maîtrise de l'outil selon les différentes typologies d'utilisateurs
- Des solutions identifiées pour se réappropriier l'outil et en tirer le meilleur parti

NOS ATOUTS POUR VOUS ACCOMPAGNER



Nos consultants sont des experts métiers, indépendants des éditeurs de logiciels. En outre, l'appui de Cognizant, groupe international dans les nouvelles technologies, nous offre un point de vue unique sur les dernières innovations en matière de solutions et de start-ups disruptives. Ceci nous permet de comprendre et d'intégrer rapidement les enjeux de vos projets et d'être force de proposition.



A PROPOS DE COGNIZANT CONSULTING

Spécialiste du conseil en management, Cognizant Consulting accompagne ses clients des secteurs de la banque, de l'assurance, de l'industrie et des services, dans la transformation de leur modèle opérationnel, de gestion des risques, de la relation clients et des ressources humaines. Cognizant Consulting s'appuie sur une profonde expertise métier et un esprit d'innovation qui lui permet d'aider ses clients à faire face aux évolutions toujours plus complexes de leurs métiers et de la réglementation.

Cognizant Consulting fait partie de Cognizant (NASDAQ : CTSH), un groupe international de conseil, de services technologiques, et d'externalisation des processus métier. Avec plus de 75 centres de services dans le monde et près de 260 000 employés, les entreprises accèdent à un service global de bout-en-bout du conseil à l'exécution pour les aider à consolider leur activité.

Contacts

Grégoire Forbin | Associé
Grégoire.forbin@cognizant.com
M. +33 (0)6 11 81 45 68

Eva Michalewski | Senior Manager
Eva.michalewski@cognizant.com
M. +33 (0)6 20 02 40 66

Oliver Spanke | Senior Manager
Oliver.spanke@cognizant.com
M. +33 (0)7 71 35 75 32

50-52 boulevard Haussmann
75008 Paris-France
Tél : +33 1 53 43 06 43
Fax : +33 1 53 43 06 40

plus d'informations sur
equinox-cognizant.com