

Zakres

Mowa tu o wszystkich dyrektorach, kierownikach i pracownikach wszystkich podmiotów firmy Cognizant, podmiotów od niej zależnych oraz spółek Joint Venture kontrolowanych operacyjnie przez Cognizant (łącznie „Współpracownicy”).

Zasady nadrzędne

Cognizant zobowiązuje się do poszanowania praw człowieka. Podstawowe zasady praw człowieka są zgodne z wartościami naszej firmy oraz naszym zobowiązaniem do przestrzegania najwyższych standardów praktyk biznesowych i wydajności we wszystkim, co robimy. Szanujemy, uwzględniamy, integrujemy i promujemy międzynarodowo uznane prawa człowieka zgodnie z zasadami określonymi w Deklaracji Praw Człowieka ONZ oraz Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy w sprawie podstawowych zasad i praw pracowniczych, a także przestrzegamy wszystkich lokalnych praw i przepisów. Cognizant oczekuje również od swoich dostawców, partnerów biznesowych i klientów przestrzegania tych zasad i wzywa ich do przyjęcia podobnych zasad w ramach własnej działalności.

Jako uczestnik inicjatywy ONZ Global Compact Cognizant dostosowuje się do dziesięciu zasad dotyczących praw człowieka, pracy, środowiska i przeciwdziałania korupcji, które są częścią naszej strategii, kultury i codziennych działań.

Aby utrzymać reputację Firmy i zapewnić, że nie jesteśmy, bezpośrednio ani pośrednio, w żaden sposób współwinni łamania praw człowieka, polegamy na tym, że wszyscy, których dotyczy niniejsza polityka, rozumieją i przestrzegają następujących zasad:

- **Koniec handlu ludźmi.** Nigdy nie angażuj się w handel ludźmi, który obejmuje między innymi nielegalne przemieszczanie osób, handel ludźmi, wykorzystywanie seksualne oraz wykorzystywanie pracy przymusowej lub pracy dzieci w jakiegokolwiek formie. Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za aktywne zgłaszanie handlu ludźmi odpowiednim organom. Jeśli wiesz lub podejrzewasz, że dochodzi do handlu ludźmi lub doszło do niego w jakiegokolwiek części naszej działalności lub łańcucha dostaw któregośkolwiek z dostawców, niezwłocznie poinformuj o tym swojego przełożonego, lokalnego kierownika działu kadr lub [infolinię ds. etyki i zgodności](#) z przepisami.
- Utrzymuj bezpieczne i zdrowe **miejsce pracy**. Zawsze przestrzegaj wszystkich obowiązujących przepisów oraz regulacji dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, a także wymogów wewnętrznych w naszych obiektach Cognizant oraz obiektach naszych klientów. Niezwłocznie zgłaszaj wszelkie potencjalne problemy z bezpieczeństwem i higieną pracy.

Tłumaczenia

[chiński \(uproszczony\)](#)

[angielski](#)

[francuski \(Kanada\)](#)

[francuski \(Francja\)](#)

[niemiecki](#)

[japoński](#)

[polski](#)

[portugalski \(Brazylia\)](#)

[hiszpański \(Ameryka Łacińska\)](#)

Najważniejsze definicje

Prawa człowieka: odnoszą się do podstawowych standardów traktowania, do których wszyscy ludzie są uprawnieni.

Praca dzieci: Praca, która pozbawia każdą osobę poniżej 18 roku życia jej dzieciństwa, potencjału i godności, i która jest szkodliwa dla jej rozwoju fizycznego i / lub psychicznego. Odnosi się do pracy, która jest psychicznie lub moralnie niebezpieczna i szkodliwa dla dzieci, i / lub zakłóca ich edukację.

Praca przymusowa: Praca lub usługi uzyskane od jakiegokolwiek osoby pod groźbą kary i które nie zostały zaoferowane przez tą osobę dobrowolnie.

Handel ludźmi: Użycie siły, oszustwa lub przymusu w celu zmuszenia osób do świadczenia pracy lub usług bądź seksu komercyjnego.

- **Ważmy pod uwagę nasz łańcuch dostaw.** Cognizant nie toleruje naruszeń praw człowieka w łańcuchu dostaw. Nasze [Standardy postępowania dostawców](#) zabraniają i adresują kwestię naruszeń praw człowieka i są zawarte w każdej umowie z dostawcą w całym naszym łańcuchu dostaw.
- **Poszanowanie wolności zrzeszania się.** Cognizant szanuje prawo wszystkich swoich Współpracowników do swobodnego przystąpienia do wybranego przez siebie związku zawodowego oraz angażowania się w pokojowe zgromadzenia i negocjacje zbiorowe zgodnie z prawem. Oczekuje się, że pracownicy okażą taki sam szacunek swoim współpracownikom. Pracownicy i ich przedstawiciele mogą otwarcie komunikować się oraz dzielić się pomysłami i wątpliwościami z kierownictwem bez obawy przed dyskryminacją, działaniami odwetowymi, zastraszaniem lub nękaniami.
- **Zapewnienie sprawiedliwych i opartych na zasługach decyzji dotyczących zatrudnienia.** Pracownicy w Cognizant mają prawo do sprawiedliwego traktowania we wszystkich aspektach zatrudnienia, w tym dotyczących wynagrodzenia i warunków pracy, zgodnie z lokalnym prawem. Należy pamiętać, że Cognizant nie toleruje dyskryminacji ze względu na chronione prawnie cechy osób, takie jak rasa, kolor skóry, religia, tożsamość płciowa, ciąża, wiek, pochodzenie narodowe, orientacja seksualna, stan cywilny, niepełnosprawność, status weterana lub wolność zrzeszania się, wliczając w to ugrupowania polityczne i członkostwo w związkach zawodowych, przy podejmowaniu decyzji dotyczących zatrudnienia.
- **Traktowanie innych z godnością i szacunkiem.** Zawsze należy zwracać się do współpracowników i innych osób w sytuacjach związanych z pracą z profesjonalizmem i uprzejmością. Nigdy nie wolno dopuszczać się zachowań dyskryminacyjnych ani żadnej formy nękania. Promowanie nastawienia „Praca jako jeden zespół” pomaga stworzyć dynamiczną kulturę, w której każdy czuje się szanowany, wysłuchany i upodmiotowiony. Zasady Kodeksu Etyki Cognizant podkreślają, że:
 - Zdobywamy zaufanie.
 - Postępujemy właściwie.
 - Szanujemy ludzi i środowisko.
 - Wywiązujemy się ze swoich obowiązków.

Powiązane polityki i procesy

- [Kodeks etyki](#)
- [Infolinia ds. etyki i zgodności w firmie Cognizant](#)
- [Standardy postępowania Dostawców](#)
- [Polityka antykorupcyjna](#)
- [Zgodność z przepisami antykorupcyjnymi dla naszych dostawców](#)
- [Oświadczenia o współczesnym niewolnictwie](#)
- [Polityka dot. zgłaszania nieprawidłowości i zakazu działań odwetowych](#)

Odpowiedzialne wykorzystywanie sztucznej inteligencji

W Cognizant jesteśmy zaangażowani w kształtowanie przyszłości opartej na sztucznej inteligencji, która przestrzega najwyższych standardów etycznych, jednocześnie napędzając innowacje transformacyjne. Ponieważ sztuczna inteligencja nadal rewolucjonizuje przemysł i społeczeństwa, uznajemy potrzebę stosowania solidnych zasad i praktycznych ram, które kierują odpowiedzialnym rozwojem, wdrażaniem i zarządzaniem. Aby przekształcić zasady odpowiedzialnego wykorzystywania sztucznej inteligencji w rzeczywisty wpływ, opracowaliśmy TRUST Framework – praktyczny model wdrożenia odpowiedzialnego wykorzystywania sztucznej inteligencji w sposobie projektowania, dostarczania i zarządzania systemami sztucznej inteligencji. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie [Odpowiedzialne wykorzystywanie sztucznej inteligencji](#).

Cognizant aktywnie dostosowuje się do tych kluczowych globalnych ram dotyczących sztucznej inteligencji:

- Zasady OECD dotyczące sztucznej inteligencji
- Wytyczne dotyczące etycznego wykorzystywania sztucznej inteligencji UNESCO
- Ustawa UE o sztucznej inteligencji
- Ramy zarządzania ryzykiem NIST
- Standardy ISO w zakresie wykorzystywania sztucznej inteligencji

Wypełnianie naszych zobowiązań

Wypełniamy nasze zobowiązania w zakresie praw człowieka poprzez zaangażowanie interesariuszy, szkolenia oraz zaangażowanie w łańcuch dostaw. Oczekujemy również od naszych bezpośrednich dostawców poszanowania uznanych na całym świecie praw człowieka.

Interesariusze

Naszym zamiarem wobec klientów, współpracowników, inwestorów, dostawców i społeczności jest działanie w sposób uczciwy. To nasz drogowskaz we wszystkim, co robimy – sposobem, w jaki obsługujemy naszych klientów i praca, jaką wykonujemy, aby pomóc im budować lepsze firmy. Uważamy, że utrzymanie najwyższych standardów etycznych ma kluczowe znaczenie. Zachęcamy osoby spoza Cognizant do utrzymywania podobnych standardów.

Zarządzanie

Nasz dyrektor ds. zgodności z przepisami i zasadami etyki (E&C) kieruje codziennym funkcjonowaniem programu i organizacji E&C, jednocześnie współpracując i raportując naszemu dyrektorowi prawnemu i administracyjnemu, a nadzór nad programem E&C powierzono Komisji audytowej Zarządu.

Szkolenia i komunikacja

Nasze obowiązkowe coroczne szkolenie obejmuje kurs z zakresu Kodeksu etyki Cognizant, którego celem jest pomoc pracownikom w zrozumieniu i przestrzeganiu wartości i standardów etycznych firmy.

Kurs Zapobieganie molestowaniu i dyskryminacji dla pracowników zachęca do tworzenia środowiska wolnego od wszelkich zachowań, które można zinterpretować lub postrzegać jako nękanie, dyskryminację lub zastraszanie.

Oświadczenie o współczesnym niewolnictwie

Obecnie publikujemy australijskie, norweskie i brytyjskie oświadczenia o współczesnym niewolnictwie.

Identyfikacja ryzyka

Podczas procesu angażowania dostawców przeprowadzamy analizę due diligence dotyczącą współczesnego niewolnictwa opartą na ryzyku i co roku dokonujemy ponownej oceny dostawców wysokiego ryzyka.

Konsekwencje dyscyplinarne

Z zastrzeżeniem miejscowych przepisów i regulacji, naruszenie niniejszej Polityki może skutkować podjęciem działań dyscyplinarnych, a nawet rozwiązaniem stosunku pracy. Jeśli ktokolwiek wie o naruszeniu niniejszej polityki, ma obowiązek zgłosić to firmie. Zgodnie z [polityką Cognizant dotyczącą zgłaszania nieprawidłowości i zakazu działań odwetowych](#) Cognizant nie toleruje działań odwetowych wobec osób, które w dobrej wierze zgłosiły naruszenie lub potencjalne naruszenie prawa, Kodeksu etyki lub innych polityk Cognizant.

Potencjalne naruszenia niniejszej Polityki można zgłaszać, korzystając z infolinii Cognizant ds. etyki i zgodności (jest to bezpieczny i poufny system raportowania) na stronie: www.cognizant.com/compliance-helpline.

Historia wersji

Data weryfikacji	Opis zmian
2 listopada 2022 r.	Pierwsze wydanie
22 czerwca 2023 r.	Poprawiono
30 lipca 2025 r.	Poprawiono

Informacje o kontroli Polityki

Nazwa Polityki: Polityka dot. praw człowieka

Data weryfikacji: JUL-30-2025

Osoba odpowiedzialna za Politykę: [Dział ds. zgodności z przepisami i zasadami etyki](#)

Dostępność zasad:

Wewnętrzne ☒

Zewnętrzne ☒

Dział: Dział ds. zgodności z przepisami i zasadami etyki

Data wejścia w życie: 2 listopada 2022 r.