

Cognizant[®]

Présentation De Cognizant

Cognizant –
Leading in
Digital.
**D'un point de
vue suisse.**

Cognizant Suisse fait partie des entreprises de conseil en informatique leaders en Suisse depuis 2003, de par sa qualité, son innovation, son envergure et son portefeuille de clients. La combinaison de nos compétences en conseil stratégique, expérience design, savoirfaire sectoriel avec notre connaissance technologique nous positionne idéalement pour accompagner nos clients dans leur parcours numérique.

Attaché au marché suisse, nous comptons dans notre portefeuille clients certains des plus grands acteurs mondiaux établis en Suisse, dans les secteurs de la banque, de la finance, de l'assurance, des sciences de la vie, ainsi que les secteurs pharmaceutique et industriel. Nous travaillons en totale coopération avec les autorités fédérales et cantonales, et nous bénéficions également d'un solide réseau de partenaires locaux.

Éléments Clés

- Une combinaison unique de ressources sur/hors site, composées de milliers d'experts passionnés
- Des relations étroites avec nos clients à travers le monde
- Une perception accrue du secteur grâce à la subverticalization et au thought leadership
- Plus de 90 % du chiffre d'affaires annuel réalisé grâce aux clients existants
- Une offre de solutions proactives visant à améliorer l'efficacité opérationnelle, la conformité aux réglementations et le niveau de services aux clients
- Classée par Fortune 500 et Forbes Globales respectivement à la 205e et 537e place, récompensée par Forbes parmi les meilleures entreprises de conseil en management des États-Unis, listée par Fortune parmi les entreprises les plus respectées au monde (2017) et par Newsweek dans le top 100 des entreprises respectueuses de l'environnement aux États-Unis (2016)
- Récompensée du prix de «Top Employer 2018» en Europe et en Australie par le Top Employers Institute
- PAC a classé Cognizant parmi les 10 premiers SSII du marché suisse*

*« À propos de PAC – a CXP Group Company: Le Groupe CXP est le premier cabinet européen indépendant d'analyse et de conseil dans le domaine des logiciels, des services informatiques et de la transformation numérique.

Pour de plus amples renseignements sur la politique de citation de PAC, consultez le site Web suivant <https://www.pac-online.com/press>.

Reconnue comme leader

Les entreprises du monde entier ont su évoluer dans l'ère numérique. Les meilleurs éloges sont, de loin, ceux que nous recevons de la part de nos clients, qui ont choisi de s'associer avec Cognizant et nous ont confié les aspects les plus essentiels de leur entreprise dans leur course vers l'avenir.

COMMUNICATIONS

7 of the top 10 Communications Services Providers & Equipment Vendors

INSURANCE

7 of the top 10 Global Insurers

33 of the top 50 US Insurers

MANUFACTURING LOGISTICS

9 of the top 10 Automotive OEM

7 of the top 15 Industrial Manufacturers

4 of the top 15 Chemical Manufacturers

4 of the top 15 Logistics Providers

HEALTHCARE LIFE SCIENCES

28 of the top 30 Global Pharmaceutical Companies

16 of the top 20 U.S. Healthcare Plans

3 of the top 5 US PBM Companies

9 of the top 10 Biotech Companies

12 of the top 15 Medical Device Companies

TECHNOLOGY

4 of the top 5 Online Companies

7 of the top 10 ISVs

2 of the top 5 Semiconductor Manufacturers

INFORMATION MEDIA ENTERTAINMENT

4 of the top 10 Global Media Companies

6 of the major U.S. Movie Studios

4 of the top 10 Information Service Companies Worldwide

BANKING FINANCIAL SERVICES

16 of the top 20 North American Financial Institutions

10 of the top 10 European banks

RETAIL TRAVEL HOSPITALITY

9 of the top 30 Global Retailers

3 leading US Airlines

3 of the World's Leading Restaurant Chains

2 of the top 4 Global Distribution System Companies

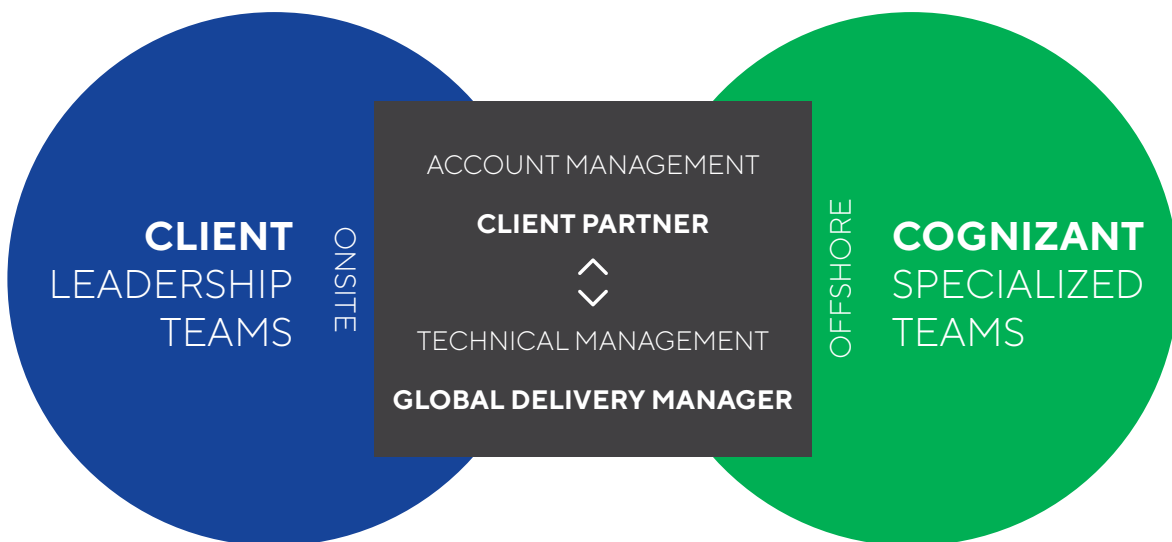
Une orientation focalisée sur les besoins du client

Chez Cognizant, nous sommes fiers d'avoir instauré une culture portée sur l'anticipation et la compréhension des besoins de nos clients. Nous travaillons en étroite collaboration avec eux pour renforcer leur activité. C'est-à-dire la rendre plus productive, plus rentable et plus apte à saisir les opportunités du marché. Notre modèle unique de relation client, Two-in-a-Box™, apporte à nos relations client, une rapidité de service, une prise de décision locale et une réactivité d'un niveau incomparable.

Ce modèle combine les équipes techniques et celles de gestion des comptes, qu'elles soient situées sur le site du client, ou hors site, dans les centres de développement dédiés à travers le monde. Nos Partenaires Clients (CP) travaillent sur site pour s'imprégner de la culture de l'entreprise, des processus opérationnels et des objectifs commerciaux de nos clients individuels.

Ils sont constamment en contact avec les dirigeants des équipes de gestion informatique des clients et les Global Delivery Manager (DM) de Cognizant afin de s'assurer que nos services soient non seulement fournis avec précision, mais également taillés sur mesure par rapport aux besoins uniques des entreprises de nos clients.

Pour répondre aux besoins uniques de chaque client, Cognizant a continué d'investir dans le renforcement de nos aptitudes organisationnelles spécifiques aux secteurs d'activité et l'excellence des prestations de services. Nous employons en permanence des équipes composées de membres qualifiés et au bilan reconnu dans des secteurs clés tels que les banques, les assurances et la santé. Ces spécialistes expérimentés proposent aux clients des points de vue éclairés ainsi que des solutions viables face aux problèmes inhérents à chaque secteur.



Two-in-a-Box™, le modèle d'exploitation unique de Cognizant, offre une relation étroite centrée sur l'organisation du client, en mettant l'accent sur la création de valeur ajoutée dans tous les domaines et toutes les technologies.

PROFITEZ DE LA PLATEFORME DE SERVICE DE COGNIZANT

La plateforme mondiale de service Cognizant soutient un modèle Two-in-a-Box™ qui répond aux besoins des clients 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Notre plateforme mondiale de partage des connaissances et de gestion de projets permet à nos équipes, à nos partenaires commerciaux et à nos clients de collaborer à distance et avec facilité via les messageries instantanées, les blogs, les wikis et autres outils numériques. Notre plateforme apporte également un soutien actif au cours des processus pour nos équipes de projet, leur permettant de travailler plus efficacement face aux défis informatiques et commerciaux. Les membres de nos équipes situées dans les entreprises clients sont responsables d'environ 25 à 30 % de la charge de travail, le reste étant géré dans plus de cent centres de services et de développement à travers le monde.

LABORATOIRE DE NUMÉRISATION - UN PROJET EN COMMUN

Notre objectif est de renforcer l'activité de nos clients en leur donnant les moyens de mieux réagir à l'évolution de leurs besoins et en transformant leur modèle économique, opérationnel et technologique pour l'ère numérique. C'est pourquoi nous sommes constamment à la recherche de nouvelles possibilités pour étendre notre compétence numérique, à l'échelle mondiale et locale. Pour ce faire, nous acquérons des experts dans le numérique comme Netcentric, dont le siège est situé à Zurich, et créons des coentreprises ciblées telles que le Laboratoire de numérisation de la Haute école technique de Rapperswil (Hochschule für Technik Rapperswil, HSR) et l'université de Saint-Gall, qui apporte ses vastes connaissances économiques et stratégiques. Plus de 15 professeurs interdisciplinaires associés à la HSR fournissent leur savoir-faire technique dans de nombreux domaines, comme l'informatique, le génie électrique, la mécatronique, la robotique, la technologie des plastiques et des matériaux, ainsi que le génie industriel.

Notre gamme de services

Cognizant Digital Business

Travailler à la réorganisation des business models, à la modernisation des produits et à l'amélioration de l'expérience client pour stimuler la croissance.

- Créer des stratégies pour faire prospérer la Digital Economy (l'économie numérique)
- Créer une expérience client exceptionnelle
- Élaborer de nouveaux produits et solutions
- Être agiles et flexibles dans un Digital Marketplace (marché numérique)
- Renforcer les fondements de votre entreprise
- Réduire les coûts et être plus efficaces

Cognizant Digital Operations

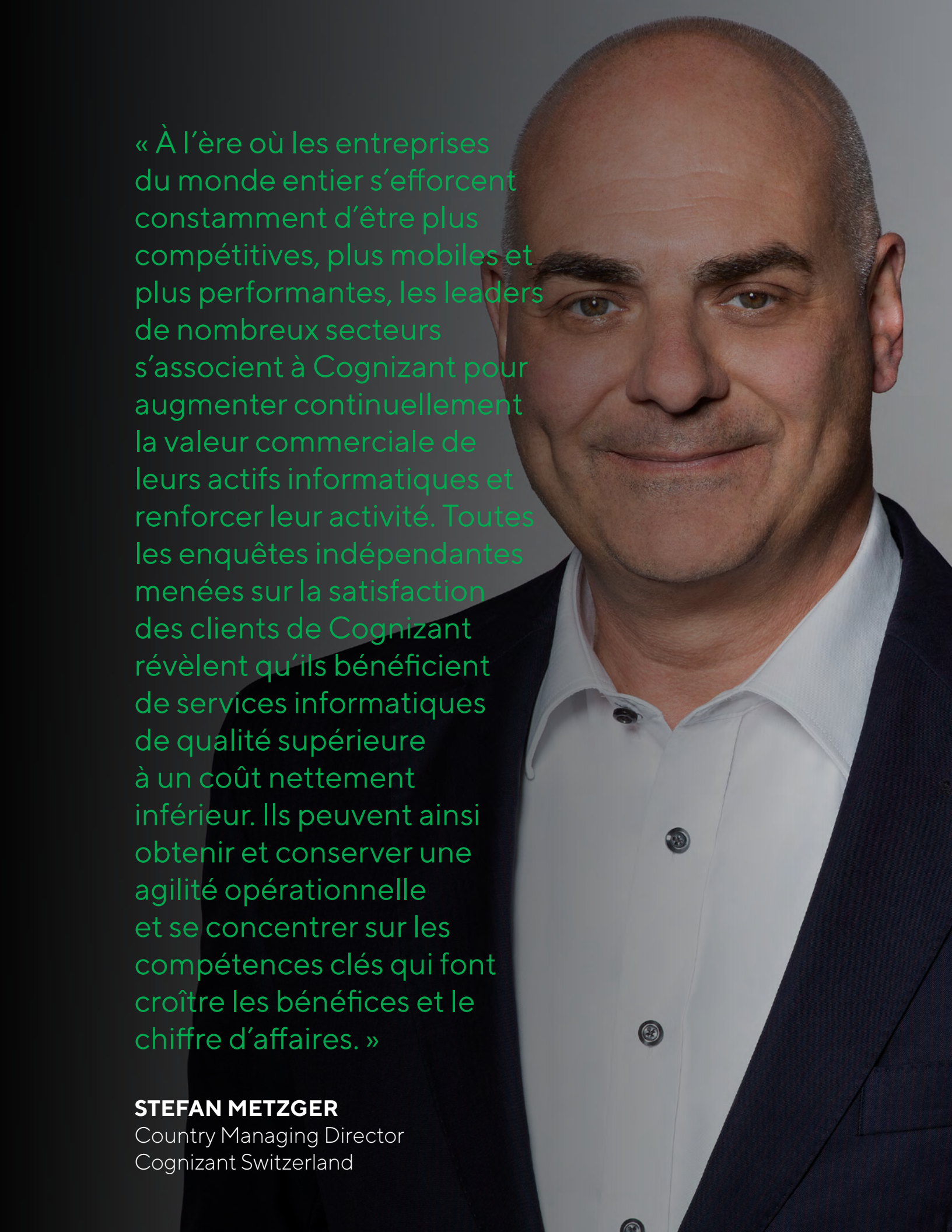
Réinventer et gérer vos processus commerciaux essentiels avec de nouvelles façons de travailler.

- Analytique
- Business Process Services
- Cloud
- Gestion de la relation client
- Automatisation intelligente

Cognizant Digital Systems & Technology

Simplifier, moderniser et sécuriser l'infrastructure et les applications informatiques qui constituent la colonne vertébrale de l'entreprise.

- Application Services
- Cognizant Infrastructure Services
- Quality Engineering and Assurance
- Enterprise Application Services
- Cognizant Security Services
- Gestion de la relation client
- Gestion du capital humain
- Gestion de la chaîne logistique

A portrait of Stefan Metzger, a middle-aged man with a shaved head, wearing a dark suit jacket over a white button-down shirt. He is looking directly at the camera with a slight smile. The background is a plain, light grey color.

« À l'ère où les entreprises du monde entier s'efforcent constamment d'être plus compétitives, plus mobiles et plus performantes, les leaders de nombreux secteurs s'associent à Cognizant pour augmenter continuellement la valeur commerciale de leurs actifs informatiques et renforcer leur activité. Toutes les enquêtes indépendantes menées sur la satisfaction des clients de Cognizant révèlent qu'ils bénéficient de services informatiques de qualité supérieure à un coût nettement inférieur. Ils peuvent ainsi obtenir et conserver une agilité opérationnelle et se concentrer sur les compétences clés qui font croître les bénéfices et le chiffre d'affaires. »

STEFAN METZGER

Country Managing Director
Cognizant Switzerland



À propos de Cognizant

Cognizant (Nasdaq-100: CTSI) est l'un des leaders mondiaux des entreprises de services professionnels. Elle transforme les modèles économiques, opérationnels et technologiques de ses clients pour les adapter à l'ère numérique. Notre approche consultative unique et axée sur les secteurs d'activité aide nos clients à imaginer, créer et gérer des entreprises plus innovantes et efficaces. Cognizant, dont le siège se trouve aux États-Unis, est classée à la 195e place par Fortune 500 et est systématiquement listée parmi les entreprises les plus respectées au monde. Apprenez comment Cognizant aide ses clients à devenir des leaders grâce au numérique sur www.cognizant.ch et suivez-nous sur Twitter [@Cognizant](https://twitter.com/Cognizant).

Zurich

Hohlstrasse 560
8048 Zurich
Phone: +41(0)44 286 60 70
Fax: +41(0)44 201 16 64

Baar

Altgasse 63
6340 Baar
Phone: +41(0)41 759 11 11
Fax: +41(0)22 301 30 29

Geneva

Route des Acacias 43
1227 Carouge
Phone: +41(0)44 286 60 70
Fax: +41(0)22 301 30 29

© Copyright 2018, Cognizant. All rights reserved. No part of this document may be reproduced, stored in a retrieval system, transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the express written permission from Cognizant. The information contained herein is subject to change without notice. All other trademarks mentioned herein are the property of their respective owners.

Cognizant®