

候选人隐私声明

最后更新：2024 年 3 月

简介

Cognizant Technology Solutions Corporation 及其关联公司（以下简称 "Cognizant"、"我们" 或 "本公司"）坚定地致力于保护您的隐私。本《候选人隐私声明》（以下简称 "声明"）解释了我们在招聘过程中和招聘结束后通过 Cognizant 网站（以下简称 "网站"）上的招聘门户或任何其他方式收集的个人信息处理方式。本声明适用于申请在 Cognizant 工作（无论是全职还是合同制）、实习或外派的个人，包括参加 Cognizant 招聘活动的个人。

作为一家全球性公司，Cognizant 在不同的司法管辖区拥有多个法律实体，这些实体对其收集的个人信息负责。在招聘过程中收集到的个人信息的数据控制者是您向其提交申请的所在辖区的 Cognizant 公司（所有 Cognizant 公司均可通过此链接找到：[Cognizant Worldwide](#)）。如果您不确定哪家 Cognizant 公司适用于您，请联系我们（请参阅下面的 "联系我们" 部分）。

在某些情况下，适用于处理个人信息的当地法律和法规可能比本声明更具限制性。在这种情况下，将适用限制性更强的要求。在当地法律要求的情况下，Cognizant 将向您提供额外的隐私声明或信息。此外，本声明可能会不时补充更具体的隐私信息或声明。

本网站(和招聘程序)不适合 16 岁以下的未成年人使用。

我们将在本声明中告诉您什么？

[我们如何收集和使用您的个人信息](#) [我们为何需要收集您的个人信息](#) [谁有权访问您的个人信息](#) [您个人信息的国际转移](#) [我们会保留您的个人信息多长时间](#) [我们如何保护您的个人信息](#) [您有哪些权利联系我们](#)

本声明末尾的 "定义" 部分对大写术语进行了定义。

我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息的种类

我们可能会收集您的以下一般类型信息：

个人信息 – 在招聘过程中，我们会收集与您的申请相关的信息。我们收集的信息包括：

- 姓名、地址、电话号码、电子邮件地址及其他联系信息
- 在简历/履历/信件中提交的信息，包括但不限于工作经历、学历、专业资格和技能
- 您以前是否受雇于 Cognizant，包括员工 ID

- 其他相关信息，例如就业偏好、搬迁意愿、当前薪资、期望薪资、奖项或专业会员资格、专业及其他与工作相关的执照、许可证和证书
- 面试官和招聘人员根据与您的互动（如通过招聘或校园招聘活动）或基本互联网搜索生成的信息
- 第三方招聘人员、人才派遣公司或猎头机构（如适用）提供的信息
- 他人代表您提供的建议
- 移民法要求提供的文件
- 因进行心理、技术或行为评估（包括远程视频监控）而提交或生成的个人信息；在您参与任何此类评估之前，您将收到有关此类评估性质的更多信息
- 因实时视频面试而提交或生成的个人信息；您将在参加面试前收到更多有关此类面试性质的信息
- 您在 **LinkedIn** 上的公开个人资料
- 用户名和密码（如果网站上有提供）

如果您成功应聘，我们将要求您提供有关第三方的信息，例如您提供给我们的推荐人或联系人。您有责任确保您已获得提交任何此类信息的许可，并确保此类个人知道他们的信息将提供给 Cognizant 或其客户作为参考。

敏感个人信息 – 在招聘过程中，我们不会要求您提供任何敏感个人信息。但是，如果您成功应聘，在适用法律允许的情况下，我们可能会要求您提供一些敏感个人信息和/或身份证号码，以便我们遵守国家层面的法律要求（例如，与平等机会立法相关的要求）。

此外，在您申请的特定职位需要的情况下，您可能还需要接受背景调查，但须遵守您所在国家/地区的适用法律。背景调查信息的内容因国家而异，以符合当地要求，但可能包括从公开来源、您的前雇主或同事、您曾就读的学校、信用报告机构和犯罪记录数据库收集的信息。您将在背景调查开始前收到更多有关背景调查性质的信息，在适用法律要求的情况下，未经您事先明确同意，我们不会进行此类调查。

否则，我们要求您避免提交根据适用法律可能属于敏感信息的信息，除非法律要求提供此类信息。

汇总信息 – 这些信息是汇总信息，因此并非您的唯一个人信息，但根据适用法律，这些信息涉及选定的人口或地理特征、年龄、性别、职业、偏好和兴趣。

行为信息 – 我们和我们的服务提供商在本网站上使用 "**cookies**" 和类似技术。欲了解更多信息并管理您的设置，请参阅职业网站 [招聘网站 Cookie 政策](#) 和 [Cognizant Cookie 声明](#)。

您提交的任何信息都必须真实、完整且不具有误导性。提交不准确、不完整或误导性的信息可能会使您失去受雇资格。

个人信息的来源

我们可能直接从您或其他来源（在允许的情况下并根据适用法律）收集有关您的信息：

- 您直接提供的信息或您使用本网站时提供的信息
- 来自介绍人、推荐人和前雇主的信息
- 来自与招聘人员和其他 **Cognizant** 同事或代表的谈话，以及这些人可能进行的互联网搜索，或他们可能从求职或职业网络网站（如 **LinkedIn** 等）获得的数据，在这些网站上，您可能已经公开了自己的相关数据
- 与 **Cognizant** 签订合同的第三方招聘人员、人才派遣公司或猎头机构提供的数据

- 背景调查（如适用）。在法律允许的情况下，我们可能会与第三方签订合同，对您进行雇佣前背景调查。在此类背景调查开始之前，您将会收到有关此类调查性质的更多信息，在适用法律要求的情况下，未经您事先明确同意，我们不会进行此类调查。

[返回首页](#)

我们为何需要收集您的个人信息

目的

我们将出于业务目的（包括招聘、管理和规划目的）处理您的个人信息（包括但不限于在允许的情况下处理您的敏感个人信息），其中包括：

- 评估您是否适合所申请的职位以及未来可能出现的职位
- 管理和执行您的申请
- 促进沟通，回答您的疑问
- 核实工作资格
- 进行数据分析，包括对我们的候选人库进行分析，以改进我们的招聘流程和网站
- 通知您有关工作机会的信息（如果您已注册）
- 遵守适用法律或法规，或监督其遵守情况

我们可能会从您的个人信息中收集和汇总数据，以便监控和改进我们的服务。

处理的法律依据

Cognizant 将在以下情况下处理个人信息：法律要求、潜在雇佣合同需要、或具有合法利益（尤其是考虑到我们采取的保障措施，该合法利益不会被您的数据保护利益或基本权利和自由所取代）。

在以下情况下，**Cognizant** 将处理敏感个人信息：为履行法律义务或行使您或 **Cognizant** 的特定权利（与您 **Cognizant** 的未来就业相关）。

在当地法律要求处理您的个人信息时，以及在要求处理任何新的或额外的目的时，**Cognizant** 将征得您的同意。例如，如果适用法律要求处理某些类型的敏感个人信息和有关刑事犯罪和定罪的个人敏感信息，我们将事先征得您的同意。根据当地法律，在基于同意进行处理的情况下，您有权撤销对处理其个人信息的同意。如果您希望撤销同意，可以联系我们（见下文“联系我们”部分）。

主要法律依据如下表所示：

使用目的	处理的法律依据
------	---------



评估您是否适合申请的职位（不包括背景调查）以及未来可能出现的职位	<ul style="list-style-type: none"> 出于 Cognizant 的合法利益，以确保招聘到合适的员工 在与您签订雇佣合同之前采取步骤，如果您被考虑录用就业
管理和执行您的申请	<ul style="list-style-type: none"> 出于 Cognizant 的合法利益，以确保招聘到合适的员工 在与您签订雇佣合同之前采取步骤，如果您被考虑录用就业
促进交流	<ul style="list-style-type: none"> 出于 Cognizant 的合法利益，以确保与您以及在公司内部进行适当的沟通 在考虑聘用您时，在与您签订雇佣合同之前采取的措施
核实工作资格（不包括背景调查）	<ul style="list-style-type: none"> 在考虑雇用您时，在与您签订雇佣合同之前采取的措施 出于 Cognizant 的合法利益，以遵守适用的移民和/或就业法律法规
进行数据分析，包括对我们的候选人库进行分析，以改进我们的招聘流程和网站	<ul style="list-style-type: none"> 出于 Cognizant 的合法利益，以确保其改进招聘流程。
如果您在本网站注册/登记，我们将把您输入数据库，以便您接收工作提醒和/或工作活动信息	<ul style="list-style-type: none"> 出于 Cognizant 的合法利益，以确保招聘到合适的员工
遵守适用法律或法规，或监督其遵守情况	<ul style="list-style-type: none"> 必须遵守 Cognizant 作为商业实体的法律义务 出于 Cognizant 的合法利益，必须保护 Cognizant、我们的员工、候选人和其他人的权益

如果我们要求您提供个人信息以遵守法律要求或履行与您的合同，我们会在相关时间明确说明，并告知您是否必须提供您的个人信息（以及如果您不提供您的个人信息可能产生的后果）。如果您对我们收集和使用您的个人信息的法律依据有疑问或需要进一步的信息，请通过电子邮件与我们联系 dataprotectionofficer@cognizant.com.

[返回首页](#)

[谁有权访问您的个人信息](#)





一般情况下，只有 Cognizant 内部出于本隐私声明所述目的需要使用您个人信息的相关人员（例如您未来的潜在经理和直接同事、招聘、人力资源和 IT 部门）才能访问您的个人信息。

我们不会出售您的个人信息，也不会与第三方共享您的个人信息用于跨语境行为广告，但可能会根据要求和适用法律披露您的个人信息，具体如下：

- **第三方服务提供商：**我们使用位于美国的第三方服务提供商。我们还使用另一家位于美国的第三方服务提供商。您的个人信息还可能与其他第三方服务提供商共享，这些服务提供商受聘代表 Cognizant 提供服务，例如存储数据或维护我们的网站。
- **Cognizant 关联公司：**由于 Cognizant 业务的全球性质，个人信息可能会在 Cognizant 各关联公司之间共享、披露和传输，如果出于合法业务原因需要进行此类传输，例如，招聘人员、招聘经理、人才经理以及行政和 IT 职能部门可能位于您申请职位所在国以外的其他国家。
- **客户：**在适用情况下，您的个人信息（如简历）可能会出于项目相关目的与相关客户共享。
- **潜在的合并或收购：**在 Cognizant 的任何或全部业务运营被收购后，无论是通过收购股份或股票、合并、整合或资产购买，也无论任何可能的新公司名称，我们都将通知您有关数据控制权的任何变更。
- **破产程序：**如果 Cognizant 成为自愿或非自愿破产程序的主体，Cognizant 或其清算人、管理人、接管人或行政接管人或类似人员可在有管辖权的法院批准的交易中转让、许可或以其他方式处置您的个人信息。我们将通过在本网站上发布公告或电子邮件的方式通知您有关我们业务运营的任何相关出售。
- **法律义务：**我们可能会在必要时披露您的个人信息，以履行我们的法律义务，包括遵守法律、法规或合同，或响应法院命令、行政或司法程序（包括但不限于传票、政府审计或搜查令）。
- **公共机构和部门：**我们可能会根据政府或监管实体的要求披露您的个人信息，或者如果我们真诚地认为披露您的个人信息对于以下情况是必要的：**(1)** 遵守法律或监管要求，或出于遵守法律程序的目的；**(2)** 预防犯罪；**(3)** 防止任何恐怖活动或对国家安全的威胁；**(4)** 保护网站用户或任何其他人的个人安全或福祉。



- **法律诉讼：** 在必要的情况下，Cognizant 可能会在适当法律允许的范围内披露您的个人信息，以建立、行使或防御潜在的、威胁的或实际的法律索赔。
- **重要利益：** 我们可能会在必要时披露您的个人信息，以保护您或他人的重要利益。

[返回首页](#)

您个人信息的国际转移

如上文 "[谁将有权访问您的个人信息](#)" 一节中进一步详述的那样，由于 Cognizant 业务的全球性，个人信息可能会在 Cognizant 各关联公司和第三方之间共享、披露和转移，如果出于合法业务原因需要进行此类转移的话。这些公司可能位于您居住国之外。所有国家对个人信息的保护水平不尽相同；但是，我们将采取本声明中所述的合理步骤和措施，以确保您个人信息的安全。此外，我们将确保根据适用法律的要求对您的个人信息进行任何国际转移。

特别是，除非另行通知您，否则将您的个人信息从欧洲经济区（EEA）、瑞士和/或英国（UK）（如适用）内转移至位于欧洲经济区、瑞士和/或英国（如适用）以外的 Cognizant 关联公司或第三方，将基于适当性决定或受[标准合同条款](#)管辖。

[返回首页](#)

我们会保留您的个人信息多长时间

除非法律要求或允许更长的保留期限，否则我们将在实现本声明所述目的的必要期限内保留个人信息。用于确定保留期限的标准是：(i) 申请过程的持续时间；(ii) 只要我们与您保持持续关系；(iii) 我们承担的法律义务所要求；以及 (iv) 根据我们的法律地位（例如与时效、诉讼或监管调查有关的法律地位）。

如果您成为 Cognizant 的员工，您的个人信息将根据《关联隐私声明》予以保留。

[返回首页](#)

我们如何保护您的个人信息

Cognizant 采取适当的安全措施，旨在防止非法或未经授权的个人信息处理以及个人信息的意外丢失或损坏。Cognizant 维持书面的安全管理政策和程序，旨在防止、检测、控制和纠正违反为保护您个人信息的保密性、完整性、可用性或安全性而采取的措施的行为。这些政策和程序将具体的数据安全责任和义务分配给具体的个人，包括定期风险评估的风险管理计划，并提供适当的控制框架来保护您的个人信息。如果我们与第三方签订合同，要求其提供可能使其访问您的个人信息的服务，我们会根据合同要求第三方采取类似的安全控制措施。



Cognizant 候选人隐私声明

2024 年 3 月

[返回首页](#)

您有哪些权利

在适用法律规定的这些权利范围内，您可以：

- 要求访问您的个人信息，或了解我们收集、使用和披露的有关您的具体个人信息，或更正、更新或要求删除您的个人信息。您可以通过 SAR@cognizant.com 与我们联系。
- 反对处理您的个人信息，要求我们限制处理您的个人信息，或要求转移您的个人信息，您可以通过 SAR@cognizant.com 与我们联系来行使这些权利。
- 如果我们收集和您的个人信息得到了您的同意、则您可以随时撤销同意。撤销您的同意不会影响我们在您撤销同意之前进行的任何处理的合法性，也不会影响我们根据除同意之外的其他合法处理理由对您的个人信息进行的处理。
- 您有权就我们对您个人信息的收集和使用向数据保护机构投诉，或因您的个人信息遭到侵犯而向您居住地或数据控制者所在地具有地域管辖权的地区法院提起诉讼。以下是数据保护机构的联系方式：
 - 欧洲经济区-点击 [这里](#);
 - 英国 - 点击 [这里](#);
 - 瑞士 - 点击 [这里](#);

我们不会因为您行使这些权利而歧视您。我们会根据适用的数据保护法律，对我们收到的希望行使其数据保护权利的个人的所有请求做出回应。如果会侵犯他人的权利和或在适用法律允许的情况下，Cognizant 可能会拒绝或限制满足您的全部或部分请求。

在回应请求之前，我们保留核实和验证您的身份以及您的请求所涉及的信息的权利。

Cognizant 可能会要求您提供 (a) 名、中间名（如有）和姓；(b) 实际地址；(c) 出生年月；(d) 有效的电子邮件地址；(e) 有效的电话号码。

授权代理将被要求提交一份书面授权文件，其中包括您的姓名、地址、电话号码和有效的电子邮件地址，并由您签署和注明日期，指定该个人为您的授权代理，代表您行事。Cognizant 还可能要求您向 Cognizant 核实您本人的身份，并确认您已向授权代理人提供了提交请求的许可。为确保您的信息安全，授权代理向 Cognizant 提交的请求需要与您有直接的通信方式，最好是有效的电子邮件地址，以满足请求。如果授权代理没有提交足够的证据来代表您行事，我们可能会拒绝其请求。

Cognizant 候选人隐私声明如果在收到删除或关闭您账户的请求后，适用法律要求保留您个人信息的存档副本，我们将按照法定期限进行保留。

如果您在加利福尼亚州，您可以使用电子邮件地址 SAR@cognizant.com 或拨打 Cognizant 道德与合规帮助热线 1-866-824-4897 免费电话行使您的隐私权。

[返回首页](#)

[联系我们](#)

如果您在任何时候对本声明的操作有疑问或顾虑，或认为我们没有遵守本声明的规定，请发送电子邮件给我们：

亚太地区: Careers-APAC@cognizant.com

印度: Careers-APAC@cognizant.com

欧洲大陆: ChireSupportEurope2@cognizant.com

拉丁美洲地区: CareersLatmSupport@cognizant.com

北美地区: CareersNA2@cognizant.com

英国和爱尔兰: careersuki@cognizant.com

此外，您还可以通过 DataProtectionOfficer@cognizant.com 向数据保护官提交对 Cognizant 隐私做法的疑虑或投诉。

[返回首页](#)

[本声明的修订](#)

我们保留随时更改本声明的权利。本声明的任何变更都将在本页面上公布，因此在提交您的个人信息之前，请务必阅读本声明。重大变更将在网站上突出显示，或通过电子邮件发送给您。

[返回首页](#)

定义

- "候选人"指 Cognizant 的任何潜在雇员、个人承包商或其他人员。



- **"Cognizant"**指 Cognizant Technology Solutions Corporation，一家在美国特拉华州注册成立的公共有限公司，注册地址为 500 Frank W Burr Blvd, Teaneck, NJ 07666 USA，及其全球关联公司和子公司，包括您申请工作的 Cognizant 公司。

Cognizant 候选人隐私声明

- "个人信息"是指可以识别有关联人士的任何形式或媒介的任何信息或信息组合。例如，姓名、电子邮件地址、实际地址、电话号码、出生日期、年龄、家庭住址、个人偏好、行为信息、政府颁发的 ID、IP 地址、硬件标识符等。
- "敏感个人信息"是指一旦丢失、泄露或未经授权披露可能对个人造成重大伤害、尴尬、不便或不公平的个人信息。在不同的司法管辖区，敏感个人信息的例子可能包括社会安全号码、驾驶执照号码、密码、护照、纳税 ID、金融账户和信用卡号码、健康信息（包括受保护健康信息 (PHI)）、生物特征识别码、种族或民族血统，以及政治观点、宗教信仰、工会会员身份、犯罪历史、性取向或血型等信息。
- "处理/已处理/处理中"是指对个人信息或个人信息集进行的任何操作或一系列操作，无论是否采用自动化手段，如收集、记录、存储、删除、查看、访问、修改、使用或披露个人信息。
- 请注意，如果我们在本声明中使用了“包括”、“例如”或“诸如”等词语，它们只是示例，而非详尽的列表。





[返回首页](#)

Cognizant 候选人隐私声明

2024 年 3 月

